



**MONT TECH**  
Group of companies

«Утверждено»

Директор  
ТОО «МОНТ-ТРЕЙД»



Дворянова Е.А.

# ПРАВИЛА СОТРУДНИЧЕСТВА

Республика Казахстан

2024

## **ВВЕДЕНИЕ**

ТОО «МОНТ-ТРЕЙД» (далее - «Компания») является официальным дистрибьютором многих ведущих правообладателей (производителей) программного обеспечения, услуг и веб-сервисов, относящихся к программному обеспечению (программным продуктам, программам для ЭВМ) и при осуществлении своей деятельности строго соблюдает нормы действующего казахстанского законодательства, международных соглашений и договоров, а также положения дистрибьюторских договоров, заключенных Компанией с правообладателями программного обеспечения.

Репутация Компании во многом зависит от порядочности ее партнеров. Для этого мы разработали настоящие правила сотрудничества (далее – «Правила»), в которых приводятся наши требования к партнерам. Действие Правил распространяется и Правила обязательны для соблюдения всеми партнерами (реселлерами) (далее – Партнёр(-ы)) Компании, включая их сотрудников, представителей, агентов, аффилированных лиц, которые участвуют в распространении программных продуктов, приобретаемых у Компании.

Обращаем ваше внимание на то, что в настоящих Правилах приводятся общие условия, которые действуют в отношении всех Партнеров Компании. Тем не менее, в договорах с Партнерами могут содержаться более конкретные условия в отношении некоторых вопросов, предусмотренных настоящими Правилами.

В случае какого-либо расхождения между настоящим Правилами и любым таким конкретным положением определенного договора положение договора будет иметь преимущественную силу.

Компания в любое время может изменять Правила и вносить в них изменения и/или дополнения,

включая, но не ограничиваясь, в связи с изменением действующего законодательства и/или требованиями, устанавливаемыми производителями программных продуктов.

Все дополнительные руководства, требования, условия, которые содержатся в иных документах, в том числе в электронном виде на сайте Компании, на которые имеются ссылки в настоящих Правилах, применяются совместно с Правилами и дополняют их.



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Партнеры Компании, их сотрудники, агенты, подрядчики и представители должны соблюдать настоящие Правила при ведении бизнеса с Компанией, включая аффилированных лиц Компании.

Партнеры должны незамедлительно сообщать Комплаенс-контроллеру Компании о возникновении любых ситуаций, нарушающих требования Правил. Дополнительно об указанных обстоятельствах Партнер может сообщить своему контактному менеджеру Компании или представителю руководства Компании. Партнеры гарантируют и обязуются не применять каких-либо репрессивных мер в отношении своих сотрудников, которые добросовестно сообщили о возникновении указанных ситуаций.

В качестве подтверждения соблюдения Правил Компании вправе запрашивать у Партнеров сведения и документы, подтверждающие соблюдение данных правил. В определенных случаях такие запросы могут включать требование о предоставлении документов, касающихся выполнения условий об ознакомлении конечных пользователей с условиями лицензионного соглашения для конечных пользователей (End User License Agreement), применимое к программным продуктам, соблюдение специальных условий по отдельным транзакциям.

Компания вправе предоставлять полученные от Партнеров сведения производителям (правообладателям) программных продуктов на условиях соблюдения производителями программных продуктов конфиденциальности в отношении предоставляемых им сведений.

При выявлении случаев нарушения Правил Компании вправе потребовать незамедлительного прекращения нарушения, устранения последствий такого нарушения и отказаться от дальнейшего сотрудничества с таким Партнером.

Дополнительно ко всем остальным обязательствам в рамках каких-либо возможных соглашений между Компанией и Партнерами все Партнеры обязаны соблюдать Правила, проводить внутреннее обучение по вопросам соблюдения Правил, а также посещать периодические учебные мероприятия Компании по настоящим правилам.

Все Партнеры Компании при ведении бизнеса с Компанией и распространении программных продуктов, приобретенных у Компании, должны:

- придерживаться методов и порядка действий в соответствии с применимым правом, проявлять добросовестность и уважение, а также соблюдать этические нормы.



- осуществлять свою деятельность в полном соответствии с законами и нормативно-правовыми актами, в том числе выполнять изложенные ниже положения.
- соблюдать все соответствующие торговые ограничения, законы и правила осуществления операций импорта, экспорта и реэкспорта, и связанных с ними операций по таможенному оформлению.

## **2. БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ**

Партнеры Компании обязаны соблюдать все применимые законы в области борьбы с коррупцией и отмыванием денег, в том числе законов о борьбе с коррупцией, действующих на территории, где осуществляется распространение программных продуктов, включая стандарты поведения, изложенные в законе о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA) США, законе о взяточничестве Великобритании (UK Bribery act), законе Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18.11.2015г; при этом Партнер обеспечивает соблюдение указанных норм и требований со стороны всех своих аффилированных лиц.

Запрещены все формы взяточничества, незаконных выплат и иные виды подкупа.

Партнеры не должны неправомерным образом оказывать влияние на действия или решения любых лиц, включая, но не ограничиваясь, любых должностных лиц, путем предложения или выплаты прямо или косвенно каких-либо денежных средств или ценностей, подарков, угощений, поездок или развлечений для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели, а также не должны осуществлять действия, квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных служащих.

При осуществлении поставок в адрес государственных органов или в адрес отдельных юридических лиц, которыми владеют или управляют государственные органы, необходимо соблюдать положения о контрактной системе закупок для государственных нужд (законодательство о государственных закупках), а также для нужд указанных отдельных юридических лиц. Запрещается совершать прямо или косвенно, в том числе совместно с иными лицами, какие-либо действия, направленные на обход правил и условий контрактной системы закупки.



Партнер подтверждает и гарантирует, что Партнер имеет внутреннюю политику по противодействию коррупции и на постоянной основе проводит обучение своих сотрудников по данной теме и осуществляет аудит ее соблюдения.

Дополнительные сведения о стандартах и правилах по вопросам противодействия коррупции различных производителей программных продуктов, при распространении которых необходимо их соблюдение, доступны на сайте Компании.

### **3. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ**

Учетная документация Партнеров должна соответствовать применимым требованиям законодательства и нормам в области ведения бухгалтерского учета и отчетности. Партнеры должны соблюдать налоговое законодательство при осуществлении своей деятельности и не участвовать в каких-либо схемах, направленных на неправомерное уклонение от уплаты налогов или на получение необоснованной налоговой выгоды.

Партнеры должны вести достоверный и точный бухгалтерский учет всех своих операций.

Партнеры должны честно и безошибочно фиксировать всю деловую информацию и предоставлять по ней отчеты в соответствии с действующими законами и правилами, а также создавать, хранить и уничтожать деловую документацию в полном соответствии с применимыми законами и нормативно-правовыми требованиями.

Запрещается ведение Партнерами «двойного»/ «неофициального» учета или сокрытие от учета каких-либо операций.

### **4. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ**

Партнеры должны избегать возникновения некорректных ситуаций или конфликтов интересов. Партнеры не должны вести дела непосредственно с сотрудником Компании, чей супруг, член семьи или родственник имеет существенный финансовый интерес в бизнесе Партнера, или иную личную заинтересованность. Обо всех случаях выявленного конфликта интересов Партнер должен незамедлительно уведомить Компанию в целях выработки приемлемых вариантов взаимодействия.

В случае когда Партнер консультирует по вопросу выбора продуктов и/или услуг клиента, являющегося государственным учреждением, перед которым он несет некие фидуциарные или договорные обязательства, Партнер должен избегать участия в деятельности, при которой фактически возникает конфликт интересов или создается впечатление его наличия.



## 5. АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ДОБРОСОВЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ. РЕКЛАМА И МАРКЕТИНГ

Партнеры Компании должны осуществлять свою деятельность при неукоснительном соблюдении всех применимых законов в области антимонопольного права и добросовестной конкуренции.

Партнеры должны воздерживаться от неправомерного использования инсайдерской информации Компании или производителей программных продуктов, в т.ч. избегать торговых операций по купле-продаже ценных бумаг производителей программных продуктов или другой компании на основании сведений о них, которые недоступны широкому кругу инвесторов и могли бы повлиять на решение инвестора относительно приобретения или продажи ценных бумаг.

Вся рекламная и маркетинговая деятельность Партнеров должна быть правдивой и точной и осуществляться в соответствии с применимым правом, правилами и нормами. Партнеры обязаны следить за тем, чтобы все их общение с клиентами содержало правдивую и точную информацию и не носило двусмысленный характер.

## 6. ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ И ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Партнеры вправе осуществлять распространение и продвижение программных продуктов только в пределах тех территорий, которые прямо указаны в соответствующих договорах.

Сублицензирование или иная форма передачи или продвижения программных продуктов на другие территории, а также третьим лицам, в отношении которых известно или с высокой долей уверенности предполагается, что они будут осуществлять передачу программных продуктов на неразрешенные территории, **запрещена**.

Партнеры при распространении программных продуктов, исключительные права на которые принадлежат производителям, имеющим место нахождения (регистрации) в США, ЕС и иных странах, отличных от стран ЕАЭС, обязаны соблюдать экспортные правила и ограничения, установленные законодательством указанных стран, **и не осуществлять прямо или косвенно вывоз, экспорт или реэкспортировать программные продукты** (а) в любую страну или территорию, на которую распространяется действие эмбарго, или страну, поддерживающую террористов (а также гражданину или жителю такой страны); (б) лицам, входящим в ограничительные списки «Table of Denial Orders» Министерства торговли США и «Specially Designated Nationals» Министерства финансов США; (в) в любую страну или территорию, экспорт или реэкспорт в которую ограничен, запрещен либо



требует экспортной лицензии или другого разрешения Правительства США, ЕС или иной страны на момент экспорта или реэкспорта без предварительного получения такой лицензии или разрешения.

Также Партнеры **не имеют права** использовать или разрешать использовать, в т.ч. передавать прямо или косвенно для использования программные продукты конечным пользователям, (а) в любых целях, запрещенных федеральными законами США, ЕС и иных стран, включая среди прочего разработку, проектирование, изготовление или производство ядерного, химического или биологического оружия массового поражения и средств их доставки; (б) для создания, хранения, резервного копирования, обработки и распространения любого содержимого или данных, запрещенных законодательством США, ЕС и иных стран, а также для обеспечения доступа к такому содержимому.

Партнеры **обязаны применять** соответствующие правила и процедуры, обеспечивающие проверку соблюдения совершаемых транзакций вышеуказанным территориальным и экспортным ограничениям, а также проводить соответствующее обучение своих сотрудников по вопросам соблюдения территориальных и экспортных ограничений.

## **7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ**

Партнеры Компании должны соблюдать и обеспечивать защиту прав интеллектуальной собственности Компании и третьих лиц, включая производителей программных продуктов, в распространении которых участвуют Партнеры.

Строго запрещается использовать программные продукты для (1) создания, хранения, печати, запроса или отправки каких-либо материалов, которые нарушают действующее законодательство, (2) отправки каких-либо сообщений, содержащих ложные сведения, или неправомерных и злонамеренных сообщений (спам), (3) в любых мошеннических целях.

Запрещается участвовать в распространение контрафактных копий программного обеспечения и в любой иной деятельности, связанной или влекущей нарушение интеллектуальных прав законных владельцев программного обеспечения. При распространении программных продуктов в рамках определенных программ лицензирования Партнеры должны ознакомиться и соблюдать все условия и правила таких программ лицензирования, а также ознакомить, гарантировать и обеспечить (требовать) ознакомление с условиями указанных программ лицензирования и согласие на их соблюдение от конечных пользователей программных продуктов, распространяемых в рамках соответствующих программ лицензирования.



Если для распространения определенных программных продуктов требуется наличие авторизованного статуса, в т.ч. статуса определенного уровня, то Партнер должен обеспечить его наличие (сохранение) в течение всего периода распространения программных продуктов, требующих наличие такого статуса.

Партнер должен ознакомить и при необходимости разъяснить конечному пользователю условия лицензионного соглашения для конечного пользователя (End User License Agreement (EULA)) на программный продукт, предоставляемый конечному пользователю. Запрещается умышленно скрывать от конечного пользователя или искажать каким-либо образом условие о том, что использование программного продукта и предоставляемые права использования (лицензии) подчиняются (ограничены) в том числе применимыми условиями EULA.

## **8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Партнеры должны применять все необходимые меры, направленные на обеспечение информационной безопасности при взаимодействии с Компанией и обеспечивать сохранность и конфиденциальность получаемой информации, предназначенной для конечных пользователей. Партнер не должен использовать информацию, получаемую при выполнении договоров ни для каких целей кроме тех, для которых она была предоставлена.

Партнер обязан предпринять все необходимые меры, чтобы вся информация, получаемая им от Компании и предназначенная для конечных пользователей, была защищена. В частности Партнер должен: вести учет лиц, имеющих доступ к такой информации, и обеспечить их соответствующее обучение по вопросам безопасности; применять необходимые правила, процедуры и меры контроля и мониторинга по вопросам информационной безопасности и рисков; вести учет и применение мер по расследованию инцидентов по безопасности; использовать физические и электронные меры безопасности для защиты информации, предотвращения повреждения информации или несанкционированного доступа к ней или ее несанкционированного использования; незамедлительно уведомлять обо всех случаях, когда имел место несанкционированный доступ к защищаемой информации, либо произошло повреждение или утрата защищаемой информации.

При осуществлении взаимодействия с информационными системами Компании или производителей программных продуктов соблюдать и выполнять технические руководства по интеграции с ними. Дополнительная информация доступна на сайте Компании.



## 9. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ

Партнеры ведут свою деятельность в соответствии и с соблюдением внутренних корпоративных правил, включая требования уставных документов об одобрении крупных и иных сделок. Партнеры гарантируют и заверяют, что сотрудники, входящие в состав руководящих органов управления Партнера, а также иные сотрудники, через которых осуществляется взаимодействие с Компанией, действуют в пределах своих полномочий и компетенции, и их решения и действия совершаются от имени Партнера.

При взаимодействии со СМИ Партнеры могут действовать и представлять себя и информацию только от своего имени. Партнеры не могут представлять информацию и/или делать заявления от имени Компании или от имени производителей (правообладателей) программных продуктов, если на такие действия не было прямого разрешения владельца соответствующей информации. Партнеры не могут представлять ложную и недостоверную информацию.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Партнеры должны соблюдать требования законодательства по вопросам обработки и защиты персональных данных, в том законом «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013г и Трудовым кодексом РК, и иными нормативными актами РК.

Партнеры не будут использовать персональные данные ни для каких целей кроме целей выполнения условий договоров и обязуется в любое время по запросу незамедлительно вернуть все персональные данные.

Партнеры обязуются хранить персональные данные не дольше, чем это требуется для выполнения условий договоров и в соответствии с требованиями законодательства по защите персональных данных.

Партнеры **обязуются:**

- не модифицировать, не дополнять и не изменять содержание персональных данных, за исключением случаев, когда это требуется или разрешается действующим законодательством;

- применять соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения или случайной потери, изменения, несанкционированного использования или доступа к ним, и в отношении всех других незаконных форм обработки;

- хранить все персональные данные в безопасности и конфиденциальности;



- обеспечить, чтобы доступ к персональным данным имел только персонал Партнера, для которого эти данные необходимы для выполнения обязательств и гарантировать, что такой персонал информирован о конфиденциальности персональных данных и выполняет обязательства, предусмотренные настоящими Правилами;

- во всех случаях, когда персональные данные необходимы для предоставления лицензий на использование программных продуктов и иного распространения программных продуктов и для указанных целей предоставляются Компании и производителям программных продуктов, обеспечить наличие необходимых согласий субъектов персональных данных на такую передачу, включая дальнейшую обработку, персональных данных в адрес Компании и в адрес производителей программных продуктов либо гарантировать возможность такой передачи в силу закона.

## **11. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ОХРАНА ТРУДА**

Компания рассчитывает, что Партнеры придерживаются принципов соблюдения прав человека и предоставления равных возможностей при трудоустройстве, в процессе осуществления работником трудовой деятельности и увольнении.

Партнеры должны в полной мере соблюдать нормы трудового законодательства, установленные действующими законами и правилами, обеспечивать безопасную и здоровую рабочую среду в полном соответствии со всеми применимыми законами, в частности, в области охраны труда, техники безопасности и окружающей среды.

Запрещается использовать принудительный труд или навязывать трудовые соглашения, налагающие неоправданные ограничения на право работника уволиться из штата Партнера. Запрещено использование детского труда.

Партнеры не должны допускать незаконную дискриминацию при принятии решений о найме, выплате компенсаций, доступе к обучению, продвижению по службе, увольнении и/или выходе на пенсию на основе расовой принадлежности, пола, национальности, вероисповедания, возраста, ограниченных возможностей, гендерной идентичности или ее выражения, семейного статуса, беременности, сексуальной ориентации, членства в профсоюзах, ветеранского статуса, политических взглядов или иных качеств, дискриминация по которым запрещена применимым законодательством.

## **12. СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРИРОДООХРАННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

Компания осознает свою социальную ответственность в сфере охраны окружающей среды и рассчитывает, что ее Партнеры поддержат стремление к сохранению окружающей среды,



в связи с чем Партнеры будут соблюдать все применимые законы и нормы в отношении охраны окружающей среды, касающиеся осуществляемой ими деятельности, и принимать соответствующие природоохранные меры.

Партнеры будут принимать разумные меры по сокращению или уничтожению отходов любых типов, включая экономию воды и электроэнергии.