

Simple IT management for a complex world



Каталог продукции

Quest Software

Quest®

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. О КОМПАНИИ QUEST .....</b>	<b>3</b>
<b>2. УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ MICROSOFT .....</b>	<b>4</b>
2.1. CHANGE AUDITOR .....	5
2.2. ENTERPRISE REPORTER .....	7
2.3. INTRUST.....	8
2.4. RECOVERY MANAGER AD.....	9
2.5. IT SECURITY SEARCH .....	10
2.6. MIGRATION MANAGER.....	11
2.7. CONTENT MATRIX .....	12
2.8. METALOGIX DIAGNOSTIC MANAGER .....	15
2.9. STORAGEPOINT.....	16
2.10. SENSITIVE CONTENT MANAGER.....	17
2.11. ARCHIVE MANAGER FOR EXCHANGE.....	19
<b>3. ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БАЗАМИ ДАННЫХ .....</b>	<b>21</b>
3.1. FOGLIGHT FOR DATABASES .....	22
3.2. LITESPEED FOR SQL SERVER.....	24
3.3. TOAD .....	28
3.4. SHAREPLEX.....	32
3.5. SQL NAVIGATOR.....	35
3.6. SPOTLIGHT.....	38
<b>4. DATA PROTECTION.....</b>	<b>41</b>
4.1. NETVAULT BACKUP.....	41
4.2. RAPID RECOVERY .....	43
4.3. QORESTOR .....	44
4.4. FOGLIGHT EVOLVE .....	46
<b>5. РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНЕЧНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ .....</b>	<b>48</b>
5.1. KACE .....	48
5.2. KACE SMA .....	49
5.3. KACE SDA .....	52
5.4. REMOTESCAN.....	55
<b>6. КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ .....</b>	<b>57</b>
<b>7. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ .....</b>	<b>58</b>

# 1. О компании Quest

Компания Quest предлагает программные решения для корпоративных информационных технологий. Мы помогаем решать проблемы, вызванные ростом данных, увеличением объема облачных вычислений, появлением гибридных центров обработки данных, угрозами безопасности и нормативными требованиями. Наш портфель включает в себя решения для управления базами данных, защиты данных, управления конечными устройствами, решения вопросов идентификации пользователей, аудита и управления платформами Microsoft.

## Наши решения

Мы поможем упростить ваши утомительные повседневные задачи, предоставив вам больше времени, чтобы сосредоточиться на инновациях. Quest предлагает решение, которое соответствует вашим потребностям.



### Управление облаками

Тратьте меньше времени на мониторинг и больше времени на оптимизацию облачной среды для будущего роста.



### Защита данных

Используйте постоянно включенную, простую в управлении инфраструктуру, которая обеспечивает полное восстановление системы, чтобы вернуться в оперативный режим менее чем за 15 минут.



### Управление базами данных

Автоматизируйте задачи разработки и администрирования для повышения производительности, оптимизации производительности, обеспечения качества кода и снижения затрат.



### Общее положение о защите данных (GDPR)

Постоянно оценивайте, отслеживайте и контролируйте свою среду, чтобы упростить соответствие GDPR в средах Microsoft.



### Управление идентификацией и доступом

Уменьшите сложность и сэкономьте время на управлении удостоверениями, управлении привилегированными учетными записями и контроле доступа.



### Microsoft Platform Management

Автоматизируйте функции миграции, управления и безопасности для Active Directory®, Exchange, Lync®, SharePoint®, Office 365™ и других.



### Мониторинг производительности

Максимизируйте производительность и доступность ключевых приложений и баз данных, одновременно упрощая управление - для лучшего пользовательского опыта.



### Унифицированное управление конечными точками

Простое предоставление, управление, защита и обслуживание подключенных к сети устройств вашей растущей организации с помощью встроенных устройств, обеспечивающих быструю окупаемость инвестиций.

## 2. Управление инфраструктурой Microsoft



Microsoft Platform  
Management

мониторинг, безопасность, миграция

Уже более 20 лет компания **Quest** создает решения для управления, защиты и миграции инфраструктуры Microsoft в облачной или гибридной среде (Active Directory, Exchange, Office 365, Azure и т. д.). С помощью решений **Quest** вы сможете значительно сократить временные и финансовые затраты на поддержку и управление инфраструктурой.

### Функциональные возможности решений:

- Обеспечение безопасности;
- Выполнение миграции и консолидации данных;
- Управление архивированием и хранением информации;
- Резервное копирование и восстановление данных;
- Обеспечение производительности и доступности;
- Отчетность;
- Управление групповыми политиками и уровнем доступа.

## 2.1. Change Auditor

**Change Auditor** – инструмент для обеспечения безопасности и аудита изменений для сред Microsoft в режиме реального времени.

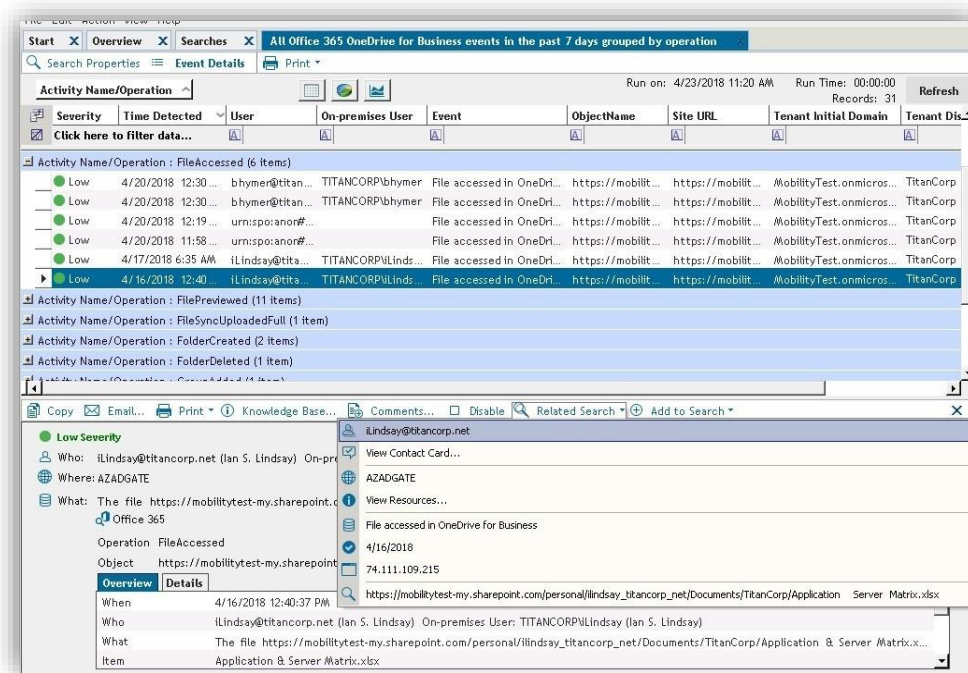
Системные администраторы и администраторы по информационной безопасности несут ответственность за широкий круг задач, включая оценку защищенности программного обеспечения, проверку изменений конфигурации и анализ различных изменений в среде Microsoft, в частности, в Active Directory.

Для эффективного контроля и управления рисками необходимо обладать следующей информацией:

- **Кто и что** может делать в Active Directory?
- **У кого и какой** уровень доступа к бизнес критичной информации (почтовым ящикам и общим папкам)?
- **Кто** обладает правами администратора для доступа к серверам Windows и рабочим станциям?
- **У кого и к какому** оборудованию в сети, совместно используемым ресурсам, папкам, файлам и базам данных Microsoft SQL Server есть доступ?
- **Как** сконфигурированы серверы и как со временем меняется их конфигурация?
- **Какие** локальные пользователи и группы существуют на каждом сервере и каким уровнем прав обладает конкретная группа?

Поиск ответов на эти и другие вопросы стандартными средствами требует титанических усилий и больших временных затрат. Выполнение подобных задач ручными методами подвержено ошибкам, потенциально приводящим к появлению уязвимостей или к нарушениям политик безопасности.

Change Auditor обеспечивает комплексный мониторинг ключевых изменений, внесённых пользователями и администраторами, отслеживает действия пользователей сразу после входа в систему, контролирует проверку подлинности пользовательских аутентификаций и выполняет аудит изменений других ключевых служб.



## Преимущества:

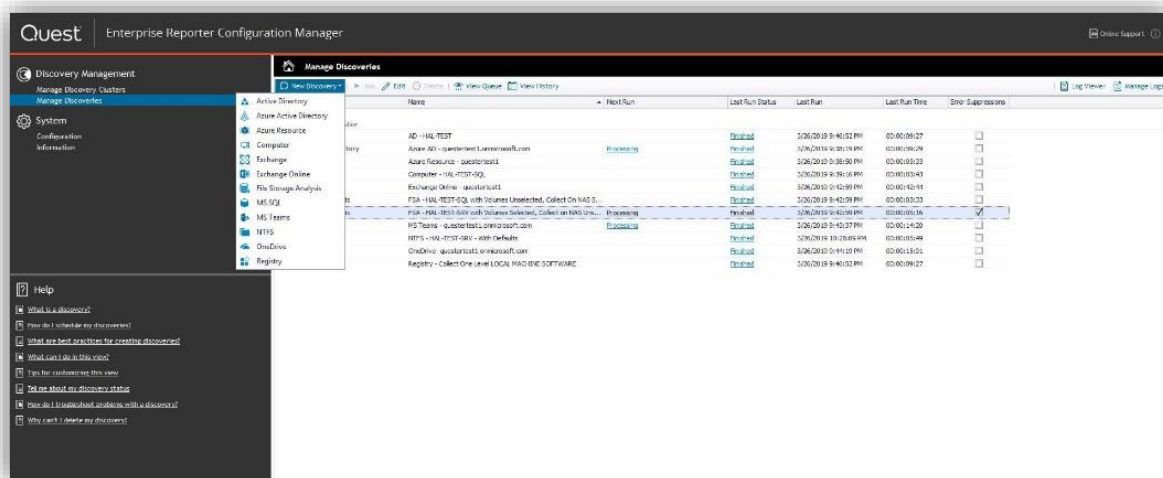
- Поддерживаемые системы: AD, Exchange, Windows File Servers, FluidFS, EMC, NetApp, SQL Server, SharePoint, Skype for Business и VMware vCenter;
- Выполнение контроля действий администраторов и пользователей;
- Отвечает на вопросы: что? кто? где? когда? откуда?
- Ведение собственных логов аудита. Change Auditor можно использовать как источник для SIEM систем, экономя на объёме входящего в них трафика за счет предварительной фильтрации событий;
- Защита чувствительных данных от удаления или перезаписи;
- Модульная система лицензирования.

Дополнительный модуль **Threat Detection**, основанный на алгоритмах машинного самообучения и работающий с данными Change Auditor, обеспечивает:

- Создание базовых моделей поведения пользователей (на основе 30 дней наблюдения);
- Обнаружение отклонений от базовых моделей и аномалий поведения;
- Корреляцию событий и подтверждение инцидентов;
- Построение моделей рисков;
- Приоритизацию рисков и отслеживание подозрительных активностей.

## 2.2. Enterprise Reporter

**Enterprise Reporter** – инструмент анализа и отчетности для сред Microsoft.



Решение **Enterprise Reporter** определяет текущую и историческую конфигурации Active Directory, Exchange, Windows File Server и SQL Server, что помогает администраторам оперативно найти ответ на вышеперечисленные вопросы. Предлагаемый инструмент — легко масштабируемое решение для сбора, анализа и отчетности относительно данных по конфигурациям Active Directory, Exchange, Windows File Server и SQL-серверов на всём предприятии.

Предустановленные и настраиваемые отчеты ускоряют процесс проведения оценки соблюдения нормативных требований к безопасности, анализа конфигураций до и после миграции, а также проверку изменений в конфигурации.

Данные функциональные возможности позволяют осуществлять качественный пред/пост миграционный анализ, стратегическое планирование и упреждающее управление средой Microsoft.

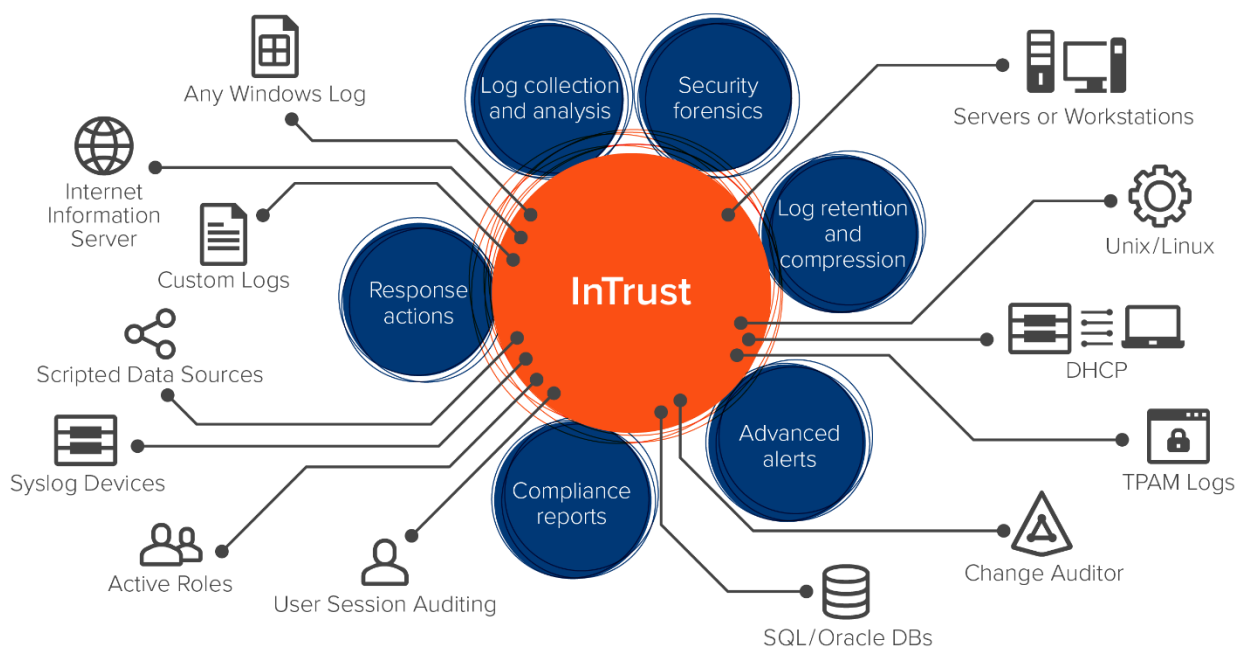


## 2.3. InTrust

**InTrust** – менеджер логов, выполняет сбор и оптимизированное хранение данных о событиях из систем Windows, Unix и Linux.

Quest InTrust отслеживает все действия на рабочей станции пользователя и администратора: от момента входа до момента выхода из системы. Специальный алгоритм сжимает хранимые данные с коэффициентом 40:1, что оптимизирует расходы на аппаратное обеспечение для хранения журналов событий из Windows, UNIX/Linux серверов, баз данных, приложений и сетевых устройств за длительный период.

InTrust включает в себя систему оповещения в режиме реального времени, которая немедленно реагирует на угрозы и выполняет автоматические действия при выявлении подозрительной активности.



### Преимущества:

- Сокращение расходов на хранение и обеспечение постоянной доступности журналов для анализа;
- Легкий поиск событий из единого интерфейса;
- Моментальное оповещение, устранение и расследование событий информационной безопасности;
- Интеграция с существующими решениями SIEM;
- Запуск автоматизированных действий при выявлении угроз;
- Защита журналов событий от подделки или уничтожения путем дублирования данных по мере их получения.



## 2.4. Recovery Manager AD

**Recovery Manager AD** — инструмент для гранулярного восстановления объектов Active Directory. Непредвиденные ситуации с Active Directory (AD) (когда администратор случайно что-то удаляет или выполняет массовое обновление объектов) могут негативно повлиять на работу целого предприятия. Данный инцидент может стоить компании денег и нанести ущерб репутации. Предлагаемый инструмент — гарантия мгновенного восстановления AD в случае нештатных ситуаций.

Quest Recovery Manager для Active Directory — это страховой план для инфраструктуры AD. Инструмент позволяет точно определить изменения в AD на уровне объектов и атрибутов, покажет, что произошло, на кого повлияло и что нужно откатить назад. Быстро сравнивает текущее состояние с резервной копией, чтобы точно определить различия на уровне объекта и мгновенно восстановить данные в локальной среде, Azure AD или гибридной среде.

### Преимущества:

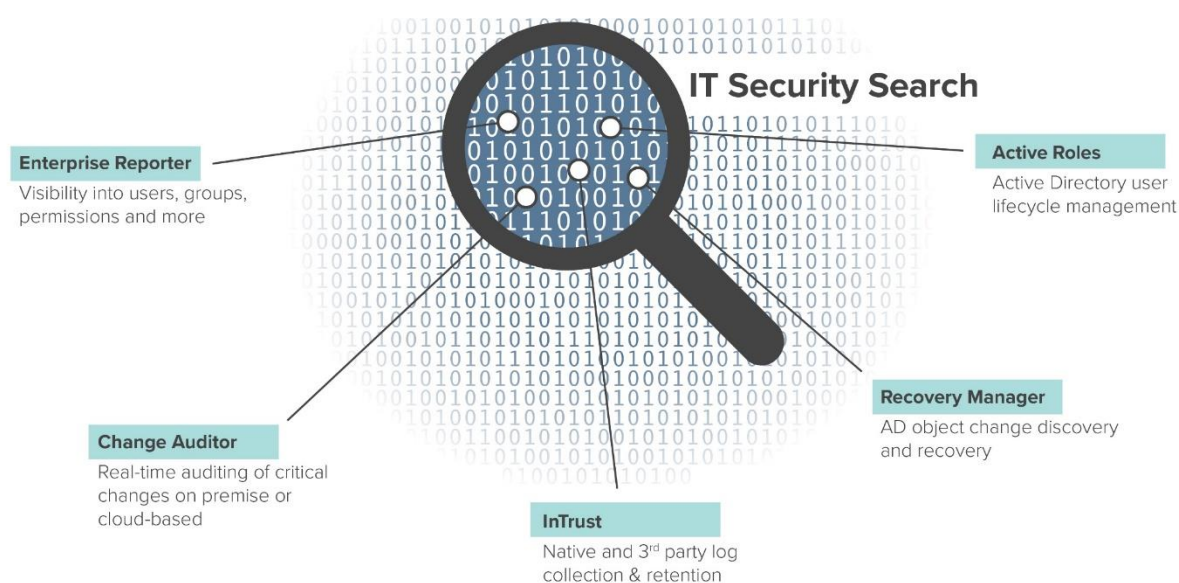
- Уменьшает до минут время простоя вследствие повреждения данных AD;
- Упрощает и ускоряет восстановление AD без перевода AD в автономный режим;
- Экономит время посредством сравнения данных в резервной копии с текущими значениями для быстрого обнаружения изменений.



## 2.5. IT Security Search

**IT Security Search** — графическая консоль для сквозного поиска по событиям в Change Auditor, Enterprise Reporter, InTrust и Recovery Manager.

IT Security Search — это поисковый инструмент, который использует простой, естественный язык поиска, чтобы ИТ-администраторы и группы безопасности могли быстро реагировать на инциденты и проводить аналитику. В веб-интерфейсе происходит сопоставление разрозненных ИТ-данных из перечисленных выше систем в единую консоль.



### Преимущества:

- Упрощение поиска, анализа и поддержки важных ИТ-данных, разбросанных по различным хранилищам;
- Оперативная проверка и аудит соответствия политикам безопасности с полным отображением в режиме реального времени привилегированных пользователей и данных по серверам/файлам в единой консоли;
- Ускорение поиска корневой причины проблем, если произойдет сбой или нарушение безопасности;
- Быстрое и простое восстановление поврежденных или злонамеренно измененных объектов AD и Exchange.

## 2.6. Migration Manager

**Migration Manager** — инструмент для выполнения миграции электронной почты и приложений\* из Lotus Notes на платформу Microsoft Exchange. Организации переходят от IBM Notes к Microsoft Office 365, Exchange и SharePoint по множеству причин, включая следующие:

- Слияние или приобретение компаний;
- Миграция в облако;
- Предстоящее обновление IBM Notes и/или окончание поддержки продукта;
- Недостаточность человеческих ресурсов для экспертной работы с Notes;
- Больше возможностей для интеграции с другими бизнес-системами (в случае с Microsoft).

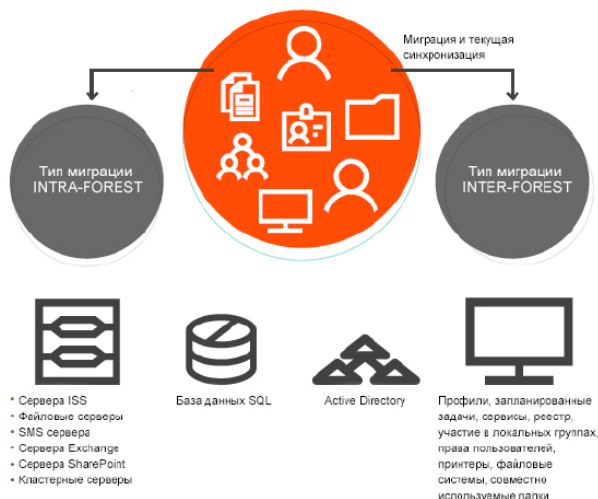
Инструмент Migration Manager помогает выполнить миграцию электронной почты и приложений в Office 365, Exchange и SharePoint с нулевым временем простоя. С помощью решения от компании Quest, на 60% снижаются расходы на миграцию и процесс миграции происходит в три раза быстрее. В интерфейсе Migration Manager перед миграцией доступно выполнение анализа для эффективного планирования, снижения рисков и обеспечения совместимости.



### Migration Manager для Active Directory и файловых серверов

Migration Manager для Active Directory (AD), совместно с Secure Copy — продукты для снижения рисков при консолидации и реструктуризации инфраструктуры AD и файловых серверов.

Решение упрощает миграцию и обеспечивает сохранение непрерывного доступа пользователей к рабочим станциям, ресурсам и электронной почте на протяжении всего процесса миграции.



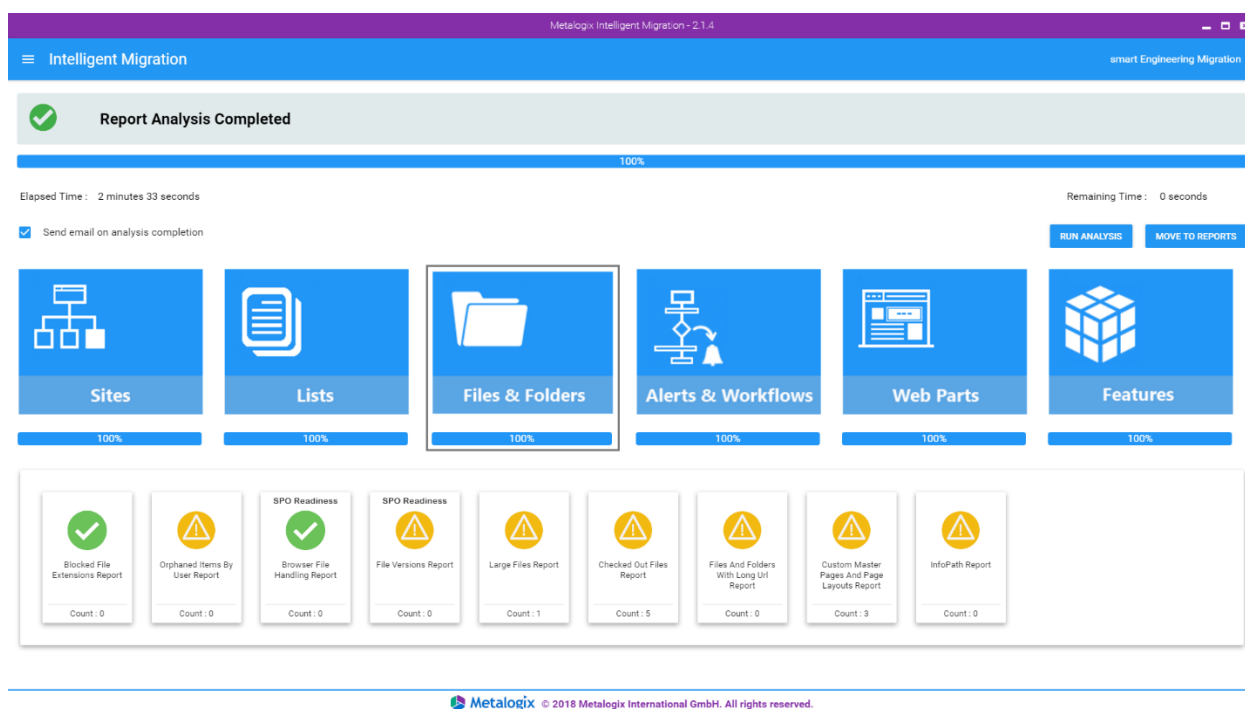
## 2.7. Content Matrix

Content Matrix — инструмент для выполнения сложных миграций и консолидации общих файловых ресурсов без ущерба для организации. Решение позволяет перераспределить контент между несколькими виртуальными или физическими средами, чтобы получить максимально возможную производительность во время миграции и с нулевым временем простоя.



Миграция среды SharePoint — сложный и трудоемкий процесс, если для миграции требуется отключение базы данных и её последующее подключение к нескольким версиям SharePoint. Некоторые организации часто считают эту задачу тривиальной, но на самом деле она требует большого количества ресурсов и детального планирования процессов для обеспечения контролируемого и упорядоченного перехода.

Metalogix Content Matrix переносит значительные объемы контента из прежней среды SharePoint в новую за один раз. Это самое мощное в отрасли решение для миграции SharePoint и Office 365 обеспечивает масштабируемость, необходимую организациям для настройки миграции в соответствии со своими потребностями и сроками проекта.



## Миграция и консолидация

SharePoint 2016, SharePoint Online или SharePoint 2019 за один раз. Без простоев, с наименьшим количеством действий и высокой степенью автоматизации. Content Matrix переносит контент из более старых версий SharePoint в новую среду без дополнительных обновлений. При этом перемещаются метаданные, настройки, рабочие процессы, разрешения, информационная архитектура и другие атрибуты.

## Интеллектуальная миграция

Metalogix Content Matrix упрощает оценку, планирование и перемещение контента. Встроенное руководство по миграции автоматически определяет препятствия для миграции и предлагает решения. Модуль Intelligent Migration Content Matrix помогает упорядочить критические этапы оценки, планирования и перемещения контента для сокращения требуемых административных ресурсов, времени и усилий без ущерба для эффективности.

## Распределенная миграция

Масштабирование миграции SharePoint с автоматическим распределением рабочих нагрузок на любое количество компьютеров. Content Matrix может одновременно перемещать терабайты содержимого из предыдущих версий SharePoint, общих папок Exchange, eRoom и т. д. Все миграции управляются из единой консоли.

## Миграция с самообслуживанием

С Content Matrix конечные пользователи имеют возможность определять и контролировать миграцию в новую среду SharePoint с заранее определенной конфигурацией.

## Предмиграционная оценка

Content Matrix определяет какой контент есть в исходной системе и как его следует перенести в целевую систему. Функции предварительной миграции Content Matrix включают возможность реорганизации сайтов и контента, а также применения метаданных и типизации содержимого для упрощения процесса миграции.

## Постмиграционное управление

В Content Matrix доступно управление сайтами SharePoint, контентом и метаданными на постоянной основе для их синхронизации с потребностями бизнеса. Content Matrix добавляет, упорядочивает и редактирует метаданные на основе местоположения содержимого и других свойств для управления новой средой SharePoint, улучшения результатов поиска и упрощения процесса поиска для пользователей.

## Оптимизированная производительность

Content Matrix использует алгоритм высокоскоростной и точной миграции контента из предыдущей версии SharePoint для достижения наилучших в отрасли скоростей миграции. С помощью функции инкрементной миграции можно не переносить параметры и контент, которые уже были перенесены, чтобы сократить сроки проекта миграции SharePoint.



### Cloud Consolidation

Move content from Google Drive, Box, Dropbox, and file shares into Office 365.



### Office 365 Management

Gain insight into content usage, data growth, security and permissioning, user engagement and more.



### Office 365 Spend

Analyze and report on licenses to determine if they are properly allocated and re-allocate unused licenses.



### Pre-migration Analysis

Identify and avoid potential pain points in your onboarding process.



### Data Democratization

Enable users to manage content through a centrally-deployed application within their SharePoint interface.



### Office 365 Security

Create, clone, modify and delete users, permissions and groups within Office 365.



### Content Control

Support easy upload into Office 365, take action on metadata and convert content into an Office 365-friendly format.



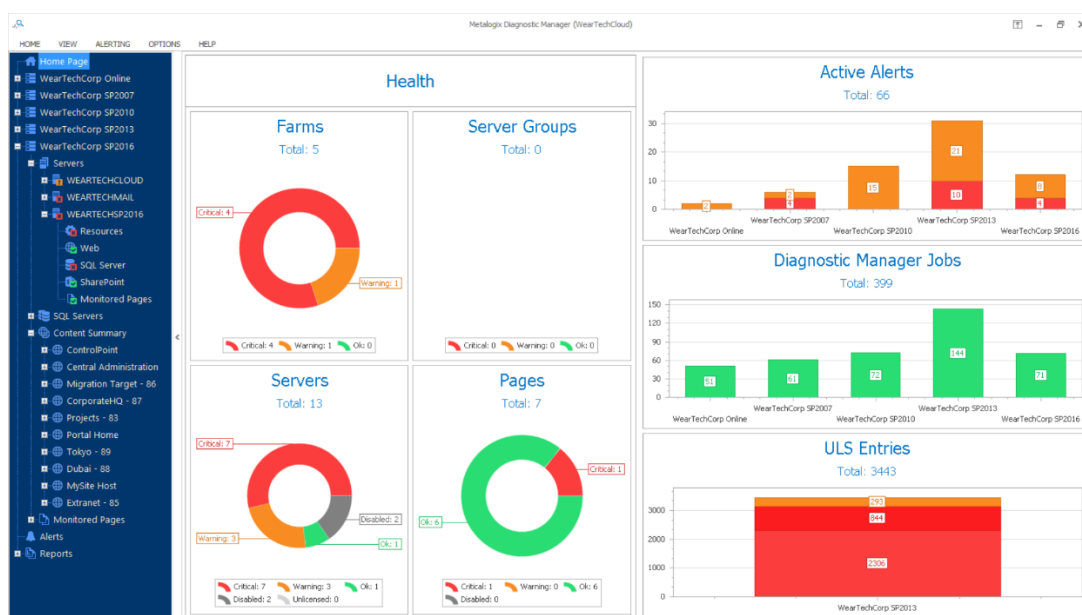
### Single, Extensible Platform

Administer your Office 365 environment from a unified UI and eliminate the need for admin portals and PowerShell scripts.

## 2.8. Metalogix Diagnostic Manager

Metalogix Diagnostic Manager контролирует всю среду SharePoint и предоставляет полную информацию о базах данных SQL и их содержимом. Инструмент обрабатывает фермы SharePoint как единое целое, а не как отдельные серверы. Отслеживает влияние, которое оказывают на производительность пользовательские приложения, рост контента и действия по миграции. Устраняет неполадки на нескольких серверах SharePoint, в базах данных и в сетевом взаимодействии.

Визуализация производительности сервера во всех средах SharePoint в единой информационной панели Diagnostic Manager.



### Панель мониторинга SharePoint

На панели мониторинга Diagnostic Manager отображается работоспособность и производительность среды SharePoint для контроля потенциальных проблем с помощью диагностических отчетов о поврежденных устройствах или программном обеспечении.

### Проактивные оповещения

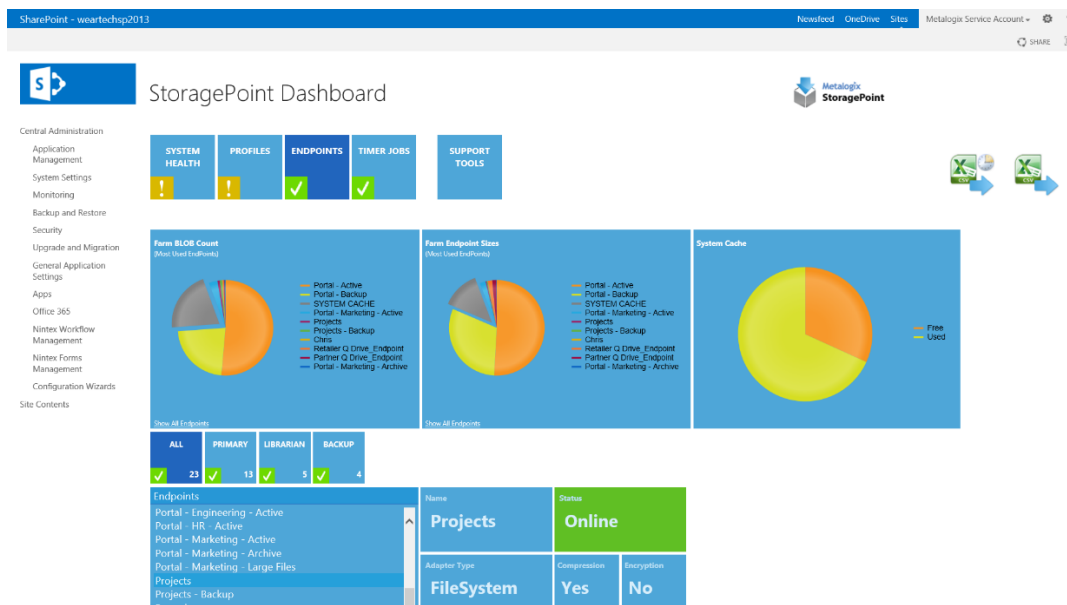
В Diagnostic Manager доступна установка автоматических уведомлений с возможностью настройки пороговых значений для предупреждения администраторов о потенциальной проблеме. Оповещения для локальной и облачной инфраструктур настраиваются из единого интерфейса.

### Аудит и мониторинг SQL Server

Diagnostic Manager собирает данные по параметрам конфигурации и фрагментации базы данных. В интерфейсе доступен просмотр распределения файлов с данными по дискам и планирование емкости хранилища, используя метрики по росту объема данных и файлов с логами.

## 2.9. StoragePoint

Инструмент для оптимизации инфраструктуры хранения больших двоичных объектов (RBS) SharePoint. Metalogix StoragePoint переносит файлы на менее дорогие и производительные устройства хранения в режиме реального времени, не влияя на производительность, доступность пользовательского интерфейса или встроенные функции SharePoint.



платформы: SharePoint Server

адаптеры БД: Amazon S3, Azure, EMC, file systems, Hitachi, IBM, Rackspace

### Оптимизированное хранение контента

Перенос контента SharePoint между SAN, NAS, CAS или облачным хранилищем. С Metalogix StoragePoint можно переносить данные между хранилищами в соответствии с требованиями к уровню потребностей в производительности. Решение обеспечивает контроль и автоматический перенос контента на соответствующую систему хранения в зависимости от частоты доступа, возраста, версии и правил метаданных.

### Неограниченный потенциал хранения

Инструмент решает проблемы производительности и управления, которые создает рост контента, перенося неструктурированный контент на соответствующие системы хранения. Metalogix StoragePoint управляет контентом SharePoint, обеспечивает высокую производительность при неограниченном росте контента и создаёт легко масштабируемую и гибкую архитектуру хранения.

### Расширенное управление базой данных контента

StoragePoint сокращает базы данных контента SQL SharePoint на 98% и более, устраняет необходимость разделения баз данных контента для поддержания производительности SharePoint и управляет контентом файлового сервера из SharePoint без импорта или миграции.



## Ускоренная скорость загрузки и выгрузки

StoragePoint перемещает неструктурированный контент за пределы SharePoint, где реализованы гораздо более высокие скорости чтения / записи и эффективно управляет средами SharePoint любого размера.

## 2.10. Sensitive Content Manager

Metalogix Sensitive Content Manager — инструмент для предотвращения потерь данных SharePoint. Позволяет сканировать, обнаруживать и классифицировать конфиденциальные данные и персональные данные (PII). Применяет к данным заданные политики, используя полный спектр управления разрешениями SharePoint. Отправляет оповещения, изолирует или удаляет файлы, нарушающие политику. SharePoint при этом может находиться локально или в облаке.



Metalogix Sensitive Content Manager обеспечивает обнаружение и классификацию контента для поддержки стратегий безопасности, управления и соответствия политикам хранения в масштабах предприятия. Sensitive Content Manager — это модуль в составе ControlPoint, который помогает управлять контентом SharePoint и применять политики предотвращения потери данных во всей организации.

### Предотвращение потерь данных в SharePoint

Sensitive Content Manager управляет, отслеживает и защищает терабайты идентифицированного контента в среде совместной работы. С помощью этого инструмента локально или в облаке обеспечивается соответствие нормативным требованиям, защита от нарушений политик хранения данных и применение политик для обеспечения безопасности данных SharePoint.

## **Конфиденциальные данные и PII**

Sensitive Content Manager выполняет обнаружение конфиденциальных данных и персонально идентифицируемой информации (PII) в корпоративных системах управления контентом, настраивает правила для удовлетворения конкретных потребностей администраторов. Инструмент классифицирует контент, назначая уровни риска в соответствии с внутренними политиками информационной безопасности, работает по заранее определенным типам данных и пользовательской номенклатуре (например: по уникальному персональному идентификатору или названию конфиденциального проекта).

## **Полное применение политик для SharePoint в области PII**

Инструмент применяет политики, используя полный набор функций управления разрешениями SharePoint, аудита и отчетов об активности пользователей для контента, содержащего PII. С помощью сканирования по требованию можно пометить определенные библиотеки, сайты или семейства сайтов для обнаружения контента, или включить защиту контента в реальном времени для анализа файлов по мере их создания, изменения, перемещения или уничтожения.

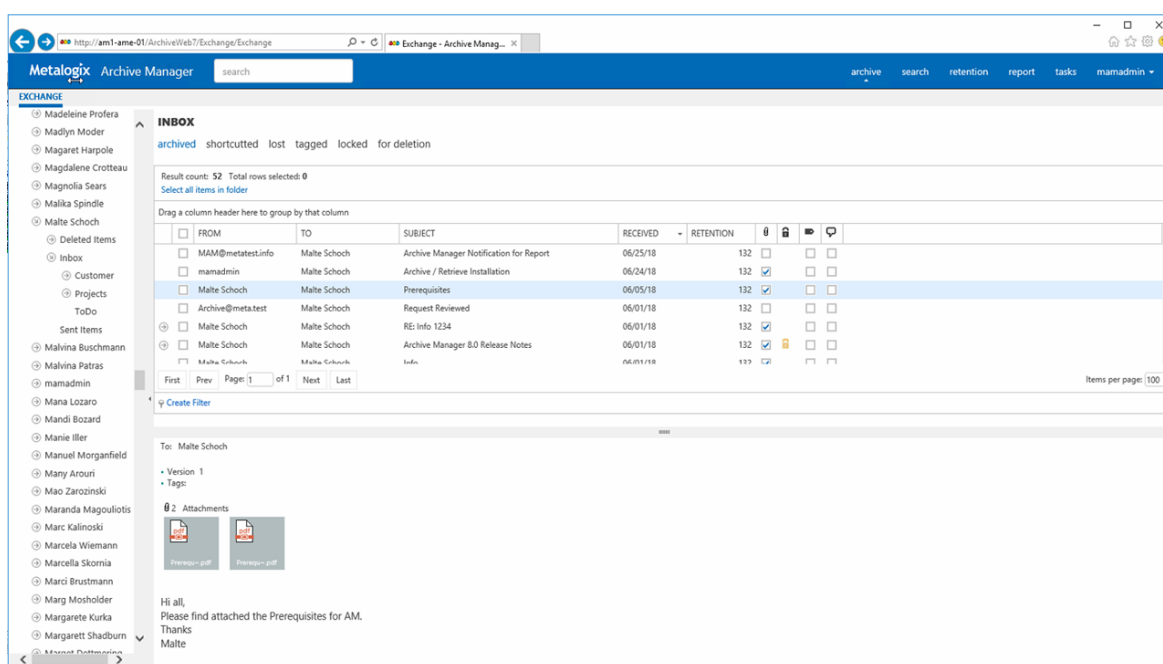
## **Контентный щит в реальном времени**

Sensitive Content Manager автоматически обеспечивает почти мгновенное обнаружение PII в недавно добавленном контенте SharePoint. При обнаружении содержимого, содержащего PII, блокирует или помещает на карантин загрузку до тех пор, пока не будут утверждены обозреватели содержимого. Для документов, содержащих PII (например: номера кредитных карт, номера паспортов и т. д.) Metalogix Sensitive Content Manager обеспечивает более высокий уровень защиты в реальном времени, а также мгновенно информирует о таком контенте, чтобы предотвратить неправильное обращение с конфиденциальными данными.

## 2.11. Archive Manager for Exchange

Archive Manager for Exchange — это гибкий и эффективный способ архивирования и управления электронной почтой. Archive Manager for Exchange — решение корпоративного класса, которое автоматически централизует, контролирует, защищает и сохраняет всю электронную почту организации. Archive Manager позволяет организации консолидировать разрозненный обмен данными и организовать инфраструктуру хранения, чтобы обеспечить экономически эффективное централизованное управление жизненным циклом данных с возможностью уменьшения объема хранения данных электронной почты до 80% и сокращением затрат на резервное копирования электронной почты на 50%.

Мы это знаем, потому что заархивировали более миллиарда писем для более чем 5000 клиентов по всему миру.



### Архивация и консолидация электронной почты

Консолидация разрозненной инфраструктуры Exchange и хранилищ для обеспечения централизованного управления жизненным циклом и экономии затрат. Конечные пользователи смогут получить доступ ко всем их данным, без необходимости устанавливать квоты почтовых ящиков и зависимости от размера файлов PST.

### Оптимизированные требования к хранению электронной почты

Archive Manager включает в себя функционал хранилища единственных копий (SIS), чтобы автоматически удалять дубликаты документов, отправляемых несколькими пользователями. Этот подход освобождает большие объемы корпоративного хранилища и стабилизирует сервер Microsoft Exchange.

### **Расширенный поиск и обнаружение**

Инструмент восстанавливает электронные письма по требованию при помощи быстрого и простого способа поиска и управления архивными документами. Archive Manager позволяет менять политики для выбранных групп данных, исключать их из политики утилизации, проводить целенаправленный поиск по имени, диапазону данных и конкретным словам с дальнейшим экспортом результатов для проверки.

### **Защита PST-файлов**

Archive Manager собирает, загружает и архивирует PST-файлы, чтобы защитить их и сделать их доступными - даже при удаленной работе и без изменения структуры папок Outlook конечного пользователя. С помощью Archive Manager вы можете удалять поврежденные и защищенные паролем файлы.

### **Управление сбоями и высокая доступность**

Archive Manager архивирует параллельные сообщения в нескольких местах в режиме реального времени и создаёт резервную копию архива на лету. С помощью Archive Manager вы можете быстро извлекать заархивированные электронные письма из любого места и включать непрерывную репликацию за пределами сайта для развертывания аварийного восстановления данных, поэтому в случае сбоя конечные пользователи будут защищены.

### **Управление жизненным циклом**

Захват, маршрутизация, хранение, восстановление и управление архивированными электронными письмами происходит автоматически с помощью механизма архивирования Hierarchical Storage Management (HSM), который автоматически контролирует политику хранения архивных электронных писем. Вы можете перемещать электронные письма в менее дорогостоящие системы хранения по мере изменения их релевантности и сохранять возможность удаления старых сообщений, если они не находятся на долговременном хранении.

## 3. Программные средства для управления базами данных



Database  
Management

### Упрощают работу и повышают производительность

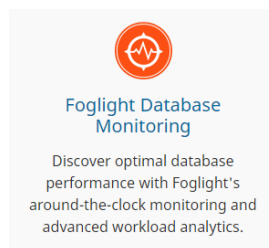
Современные технологии становятся все более сложными и обрабатывают немыслимое ранее количество данных. Являясь ведущим мировым производителем программного обеспечения для управления базами данных, мы помогаем упростить сложные технологии и обеспечить оптимальную производительность локальных и облачных баз данных. Вы можете довериться нашему опыту по управлению базами данных, так как наши программные продукты используются более чем четырьмя миллионами специалистов и администраторов баз данных во всем мире.

Функциональные возможности решений:

- Управление разработкой для баз данных;
- Администрирование баз данных;
- Подготовка и анализ данных;
- Мониторинг производительности базы данных;
- Защита конфиденциальных данных для соответствия GDPR;
- Репликация баз данных;
- Инструменты для реализации методологий DevOps.

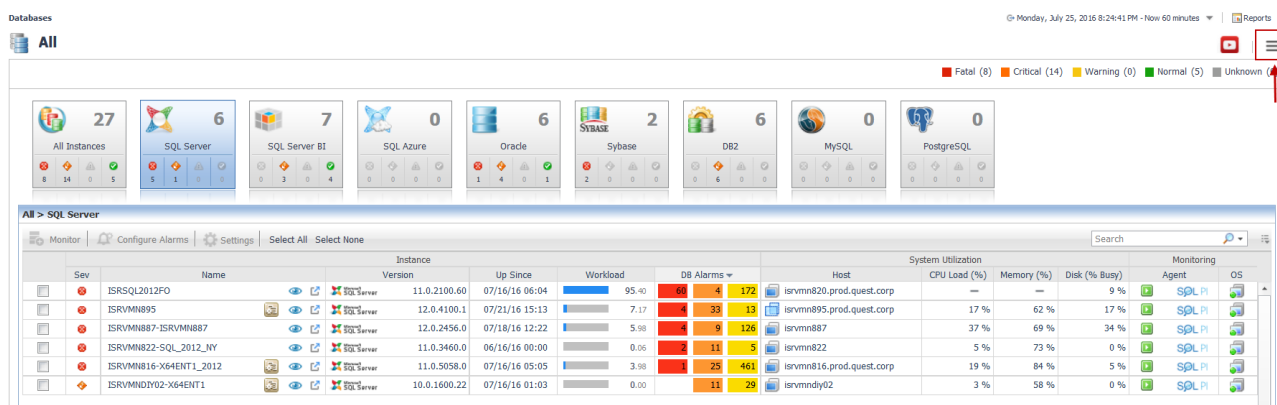
## 3.1. Foglight for Databases

**Foglight for Databases** — инструмент мониторинга и диагностики для быстрого обнаружения и устранения проблем с производительностью баз данных в виртуальном или физическом окружении.



### Одна консоль для всех СУБД

Foglight for Databases предоставляет обзор всех баз данных из одного интерфейса. Вы сможете быстро диагностировать и решить возникающие проблемы, предотвращая нештатную работу СУБД. Инструмент поддерживает широкий спектр платформ, включая локальные и облачные СУБД, что дает возможность мониторинга существующих платформ, а также тех, которые появятся в будущем.



Независимо от того, какие платформы баз данных вы используете, Foglight может помочь вам быстро отслеживать, прогнозировать, диагностировать и решать проблемы с их производительностью.

### Преимущества:

- Централизованный мониторинг локальных, облачных СУБД и систем, размещенных у провайдеров услуг;
- Поддержка Amazon RDS для SQL Server и локальной SQL Server;
- Кроссплатформенный обзор для мониторинга Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, DB2, SAP ASE, MongoDB и Cassandra;
- Упреждающее решение проблем;
- Оповещения об отклонениях от нормальных показателей;
- Диагностические и аварийные данные по всем базам данных можно просматривать из единого интерфейса;
- Пользовательские представления и отчетность для администраторов СУБД, менеджеров и руководителей.

В отличие от специализированных решений для СУБД, Foglight for Databases обеспечивает глобальное представление и мощные функции для мониторинга и управления всей средой СУБД.

**Глубокая диагностика** — предоставляет детализацию, которая позволяет ускорить диагностику проблем производительности СУБД для конкретной платформы, а также всплывающие советы с взаимосвязанными рабочими процессами.

**Создание отчетов в режиме drag'n'drop** — простой и быстрый способ создания отчетов. Можно настроить отправку по расписанию.

**Интерфейс с многомерной рабочей нагрузкой на SQL** — интерфейс для просмотра нагрузки на СУБД в различных разрезах: по источникам, по пользователям, по приложениям и т. д.

**Автоматическое отслеживание изменений** — интерфейс для отслеживания изменений на серверах, экземплярах, базах данных и схемах, а также снижения производительности SQL-приложения. Настраиваемые оповещения отправляют уведомления о критических изменениях.

**Предиктивная аналитика для операторов мониторинга** — формирование прогноза о событиях для решения проблем производительности, пока они ещё не повлияли на штатную работу баз данных. Механизм работает на основе предварительно собранной статистики.

**Оповещения в соответствии с вашими прогнозами** — гибкие настраиваемые пороги для срабатывания триггера на оповещение, включая возможность создания вычисляемых метрик.

**Автоматическое обнаружение экземпляра базы данных** — механизм обнаружения хостов с базами данных для быстрого развертывания мониторинга Foglight. Также можно добавлять экземпляры вручную по мере необходимости.

**Простая интеграция** — Foglight интегрируется с другими комплексными корпоративными системами мониторинга через API.

### **Системные требования**

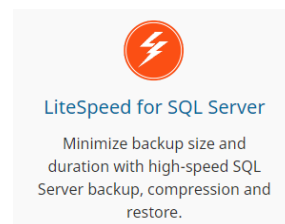
Поддерживаемые платформы:

Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, DB2, SAP ASE, MongoDB, Cassandra.

*Системные требования и подробное описание того, как Foglight поддерживает каждую платформу, см. на сайте [www.quest.com/products/Foglight-for-crossplatform-databases](http://www.quest.com/products/Foglight-for-crossplatform-databases).*

## 3.2. LiteSpeed for SQL Server

### Решение для резервного копирования и восстановления SQL Server

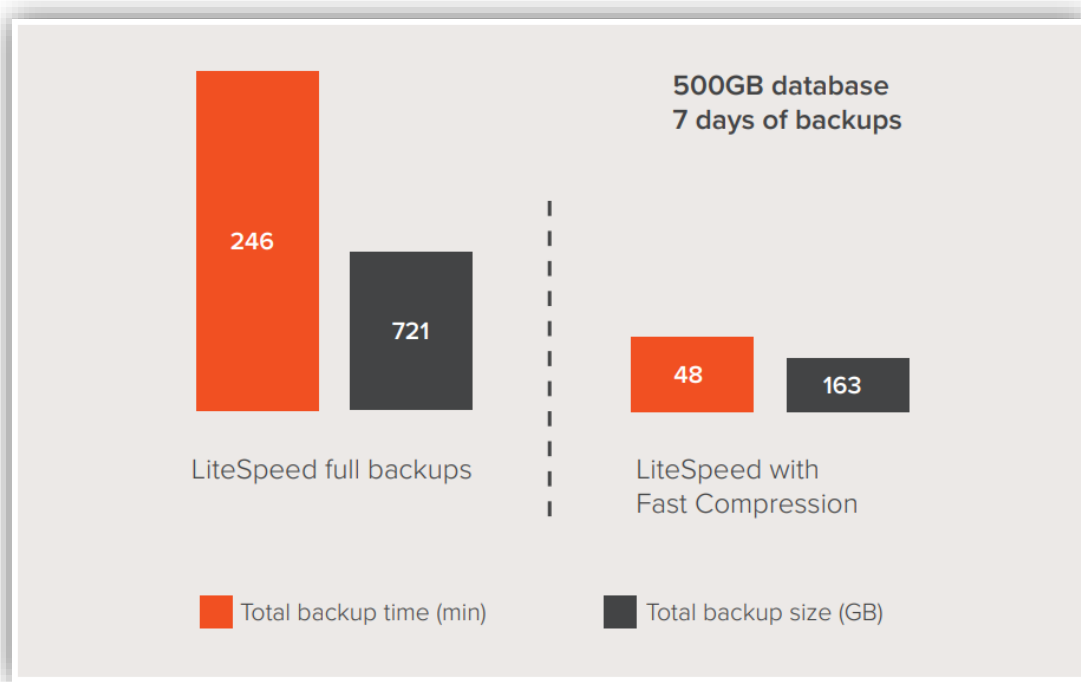


**LiteSpeed for SQL Server** значительно сокращает время резервного копирования и затраты на хранение с помощью меньших по объёму резервных копий и более точно настраиваемого процесса резервного копирования.

Технология быстрого сжатия в LiteSpeed сокращает объем данных в результате резервного копирования СУБД на 85 процентов (по сравнению с традиционными решениями). Благодаря дедупликации, сжатию и проверке, LiteSpeed гарантирует, что резервные копии будут небольшими по объёму и могут быть быстро и эффективно восстановлены. LiteSpeed обеспечивает представление среды резервного копирования и восстановления через интуитивно понятный интерфейс, команды сценариев через T-SQL или полнофункциональный API командной строки. Благодаря технологиям шаблонов удаленной установки и резервного копирования, происходит упрощение разворачивания решения и управления заданиями.

Функция адаптивного сжатия LiteSpeed поддерживает оптимальное резервное копирование и производительность, гарантируя, что резервные копии никогда не помешают нормальной работе сервера. Расширенные функции восстановления на уровне объектов и журнала транзакций позволяют запрашивать файлы резервных копий, восстанавливать утерянные данные и объекты и выполнять обратные транзакции для отмены критических изменений без необходимости восстановления всей СУБД. Это позволяет быстрее восстанавливаться после потенциально катастрофических изменений.





*LiteSpeed с технологией быстрого сжатия значительно сокращает время и размер резервного копирования.*

### Преимущества:

- Осуществляет сжатие резервных копий на 85% больше, чем у конкурирующих решений;
- Создает небольшие и управляемые резервные копии с запатентованной технологией быстрого сжатия;
- Использует адаптивное сжатие для постоянного мониторинга резервных копий и специальные настройки сжатия для оптимальной производительности;
- Упрощает развертывание и управление резервным копированием на предприятии с помощью настраиваемых шаблонов резервного копирования;
- Поддерживает прямое облачное резервное копирование и восстановление в Amazon S3;
- Поддерживает прямое облачное резервное копирование и восстановление в хранилище BLOB-объектов Microsoft Azure;
- Обеспечивает автоматическое восстановление после ошибок ввода-вывода во время операций резервного копирования и восстановления;
- Восстанавливает данные и информацию об объектах из файлов резервных копий, чтобы уменьшить время простоя СУБД;
- Защищает данные с помощью расширенного 256-битного шифрования AES;
- Создает переносимые файлы резервных копий, которые позволяют восстанавливать базу данных, не требуя LiteSpeed для сокращения времени аварийного восстановления;
- Присоединяет внешние файлы к резервным копиям, обеспечивая полное покрытие резервной копии всех данных и документации, относящихся к СУБД;

- Автоматизирует доставку журналов и мониторинг аварийного восстановления;
- Предоставляет автоматический способ восстановления резервных копий для обновления вторичной среды, выполнения тестирования восстановления и проверки целостности СУБД.

Ключевые особенности:

- **Усовершенствованное сжатие данных** — сжатие данных с использованием адаптивного сжатия или одного из восьми уровней сжатия для удовлетворения всех требований к СУБД и серверу;
- **Быстрое сжатие** — значительное сокращение в размере резервной копии и времени резервного копирования с самой высокой степенью восстановления.
- **Резервное копирование в облако** — резервное копирование и восстановление непосредственно в хранилище Amazon S3, Google Storage и Microsoft Azure Blob;
- **Восстановление в сжатом виде** — создание резервной копии LiteSpeed в виде сжатой базы данных только для чтения для экономии ценного дискового пространства;
- **Группы доступности SQL Server AlwaysOn** — простое резервное копирование баз данных в предпочтительные экземпляры в пределах групп доступности SQL Server AlwaysOn;
- **Шаблоны резервного копирования** — разработка стратегий резервного копирования и простое развертывание их на нескольких экземплярах в виде заданий или планов обслуживания;
- **Централизованный общий доступ к экземплярам** — общий набор экземпляров баз данных для всех консолей LiteSpeed для упрощенного управления экземплярами;
- **Устойчивость сети** — автоматическое восстановление после ошибок ввода-вывода во время операций резервного копирования и восстановления;
- **Автоматизированное обслуживание репозитория** — автоматическое сохранение столько резервных копий и историй восстановления, сколько необходимо;
- **SmartCleanup** — удаление резервных копий с диска, TSM и облака с настраиваемыми параметрами хранения без нарушения целостности резервной копии;
- **Восстановление на уровне объектов** — восстановление отдельных объектов и запрос файлов резервных копий без восстановления СУБД.
- **Автоматическое восстановление** — простое восстановление самых последних резервных копий нескольких СУБД в любом экземпляре и проверка их целостности;
- **Считыватель журнала транзакций** — откат транзакций для восстановления данных и объектов из операций, которые в противном случае отрицательно повлияли бы на СУБД;

- **Централизованная отчетность** — отслеживание всех операций резервного копирования для удобного просмотра администратором СУБД с помощью функций отчетности;
- **Интуитивно понятный мониторинг доставки журналов** — настройка и мониторинг планов доставки журналов и оповещений о задержках, добавление/удаление подписчиков по запросу;
- **Надежное шифрование** — защита данных по алгоритму AES-256 без ущерба для производительности;
- **Восстановление по двойному клику** — создание переносимых файлов резервных копий СУБД, которые вы можете восстановить, просто дважды щелкнув на файле;
- **Прикрепление файлов** — внешние файлы и папки как часть любой резервной копии LiteSpeed.
- **Интеграция с IBM TSM** — интеграция напрямую с IBM TSM.
- **Анализатор резервных копий** — тестирование уровней сжатия и места под резервное копирование, чтобы определить оптимальные параметры резервного копирования и выявить узкие места.
- **Диспетчер заданий** — просмотр и управление заданиями в нескольких экземплярах СУБД с использованием календаря.
- **Повторное выполнение сбойных резервных копий** — легкий перезапуск сбойной резервной копии прямо из консоли LiteSpeed.

## Системные требования

### Операционные системы:

- Windows 2016;
- Windows 2012/2012 R2;
- Windows 2008/2008 R2;
- Windows 10;
- Windows 8/8.1;
- Windows 7;
- Windows XP;
- Windows Vista.

### Платформы СУБД:

- SQL Server 2017;
- SQL Server 2016;
- SQL Server 2014;
- SQL Server 2012;
- SQL Server 2008/2008 R2;
- SQL Server 2005.

### 3.3. Toad


## Набор инструментов управления базами данных

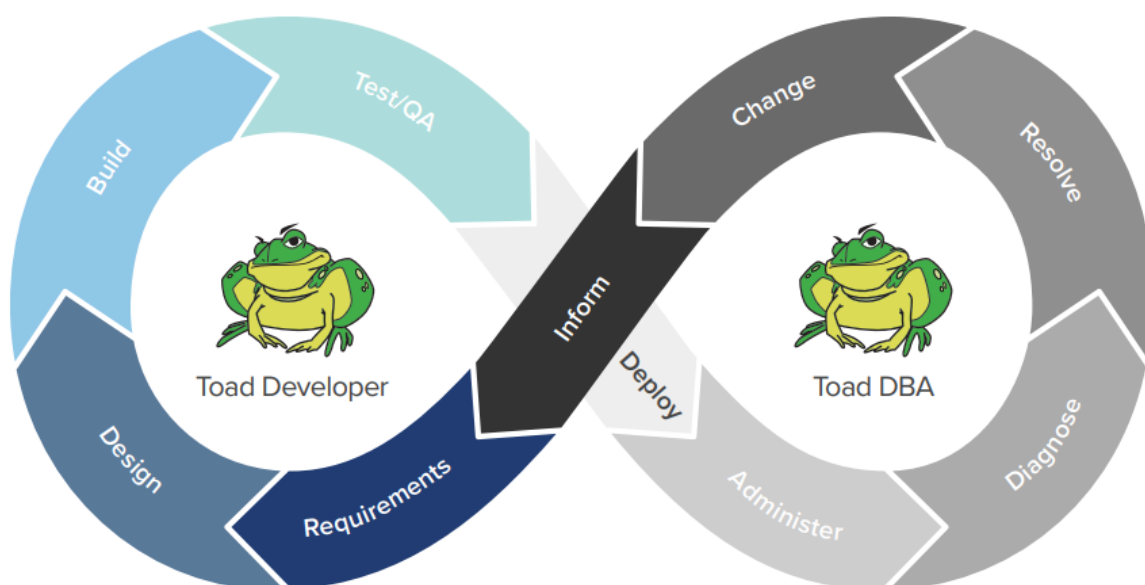


Независимо от того, какие платформы баз данных вы используете, мы предлагаем решения Toad, которые сделают вашу работу с СУБД проще, чем когда-либо. Ознакомьтесь с нашими решениями Toad для Oracle, SQL Server, DB2, SAP и других баз данных.

Разработчики и администраторы СУБД по всему миру используют Toad for Oracle, чтобы сэкономить время, снизить риски и эксплуатационные расходы. Toad поддерживает работу по методологии DevOps, ускоряет доставку кода и улучшает совместную работу команды.

Решение Toad for Oracle автоматизирует рутинные задачи, минимизирует риски, связанные с изменениями в базах данных, поддерживает качество кода и экономит время.

Наши разработчики постоянно прислушиваются к отзывам экспертов Oracle и членов  Toad World - [www.toadworld.com](http://www.toadworld.com), именно поэтому Toad for Oracle является одним из передовых решений в своей области.



*Решение Toad for Oracle поддерживает полный жизненный цикл базы данных.*

### **Преимущества:**

- Сокращение цикла разработки, создание высококачественного кода с меньшим количеством дефектов;
- Определение и защита конфиденциальных данных во всех базах данных Oracle;
- Внедрение последовательных и повторяемых процессов и лучших практик;
- Быстрое выявление и устранение снижения производительности СУБД;
- Управление, автоматизация и планирование сложных и рутинных задач администратора СУБД;
- Обеспечение масштабируемости производства с помощью автоматического тестирования производительности.

### **Функциональные возможности решения:**

- Беспроblemное вовлечение разработчиков СУБД в процессы DevOps;
- Сотрудничество команд разработчиков и распространение информации о проектах, коде и отчетах;
- Достижение высокого качества кода, производительности и удобства обслуживания с меньшими усилиями;
- Управление задачами администратора во всех СУБД Oracle;
- Выявление и быстрая диагностика причин снижения производительности, а также минимизация рисков для производственной среды;
- Разворачивание новых приложений или изменение существующих с большей уверенностью;
- Использование сообщества миллионов людей, включая коллег и экспертов.

Разные специалисты работают с СУБД Oracle по-разному, именно поэтому мы предлагаем шесть различных версий решения Toad for Oracle. Обязательно найдется версия, которая облегчит работу и подойдет для решения индивидуальных рабочих задач.

**Toad for Oracle Base Edition** предлагает широкий спектр функций для создания и поддержки кода СУБД, включая скрипты PL/SQL и SQL-код. Инструмент включает в себя надежный интегрированный пакет отладки для сценариев PL/SQL и SQL Plus, а также модульного тестирования utPLSQL, что позволяет легко включить тестирование в процессы разработки СУБД на базе стандартной инфраструктуры тестирования.

**Toad for Oracle Professional Edition** включает в себя все функции Toad for Oracle Base Edition, а также:

- **Защиту конфиденциальных данных**, что позволяет определять конфиденциальные данные и легко их находить во всех СУБД Oracle;
- **Анализ кода** для автоматизации проверки качества кода и обеспечения объективности и согласованности компонентов приложений. Инструмент генерирует таблицу показателей производительности для кода, включает в себя инструмент Data Generation, который заполняет таблицы

несколькими строками реалистичных данных для функционального тестирования.

**Toad for Oracle Xpert Edition** включает в себя все функции Toad for Oracle Professional Edition, а также простую пооператорную оптимизацию, настройку производительности SQL и PL/SQL при помощи функции Auto Optimize SQL непосредственно в Toad или отдельно через включённый SQL Optimizer для Oracle. SQL Optimizer для Oracle автоматизирует проверку SQL и PL/SQL для обеспечения наилучшей производительности. SQL Optimizer можно использовать для сканирования кода SQL и PL/SQL, выявления потенциальных проблем с производительностью и, если существуют более эффективные альтернативы, можно сгенерировать код замены для немедленного внедрения в базу кода. В версии Xpert Edition возможна генерация параметров создания индекса на основе рабочей нагрузки непрерывного выполнения запроса СУБД SQL и выполнение анализа влияния индекса в тестовой среде для определения общего влияния этих изменений на производительность. Анализ кода в Xpert Edition позволяет динамически уведомлять о нарушении кода, а также сканировать код кандидатов на внедрение в промышленную среду.

**Toad for Oracle Developer Edition** включает в себя все функциональные возможности, имеющиеся в Toad for Oracle Xpert Edition, и добавляет Code Tester для Oracle и Benchmark Factory для СУБД. Разработка СУБД может стать узким местом в процессе быстрой доставки кода. Командам требуются инструменты для работы по методологии DevOps и сокращения сроков выполнения проекта без жертв качеством и увеличения риска. Toad for Oracle Developer Edition предоставляет возможность реализовывать согласованные, повторяемые процессы разработки СУБД для удовлетворения требований бизнес-заказчика и повышения гибкости организации. Широкие возможности автоматизации и совместной работы позволяют легко организовать циклы разработки и минимизировать риски.

Ключевые особенности:

- **Дизайн и разработка.** Убедитесь, что код правильно спроектирован, соответствует функциональным требованиям и не содержит ошибок.

- **Тесты и проверки.** Не ограничивайтесь ручным обзором кода, быстрее создавайте высококачественный код, автоматизируйте тестирование в процессе разработки и релиза, оптимизируйте код и проводите тестирование масштабируемости.

- **Развертывание.** Должным образом подготовьтесь к развертыванию, обеспечив согласованные стандарты качества кода для всего проекта, и получите четкое представление о производительности и качестве вашего кода.

- **Автоматизация.** Обеспечьте согласованность кода и вашей собственной производительности на протяжении всего жизненного цикла разработки СУБД, включая разработку, тестирование и развертывание с помощью автоматизации.

- **Сотрудничайте.** Легко работайте с членами команды, коллегами и экспертами по СУБД с помощью различных встроенных рабочих инструментов совместной работы, включая интеграцию с сообществом Toad World.

**Toad for Oracle DBA Edition** включает в себя функционал Toad для Oracle Xpert Edition, а также продукты Spotlight on Oracle, Toad Data Modeler, Benchmark Factory for Database и Toad DB Admin Module. Этот пакет также доступен в DBA RAC Edition и Exadata Edition. Toad for Oracle DBA Edition автоматизирует обслуживание СУБД, обеспечит оптимальную производительность и снизит риск от изменений.

Ключевые особенности:

- **Администрирование.** Автоматизация повторяющихся рутинных задач, включая управление пользователями, ролями, инфраструктурой и утилитами для локальных и облачных СУБД.

- **Управление производительностью.** Быстрое выявление и устранение проблем с производительностью системы, базы данных и приложений, а также избежание их возникновения в будущем.

- **Управление изменениями.** Использование функционала тестирования производительности для прогнозирования и понимания влияния изменений перед развертыванием, обеспечивая успешную миграцию и обновление СУБД без риска для бизнеса.

- **Сотрудничество.** Распространение сценариев, знаний и лучших практик среди других администраторов СУБД и команд разработчиков для улучшения рабочего процесса и качества.

**Toad for Oracle DB Admin Module** обеспечивает работоспособность и стабильность СУБД. Используйте обозреватель СУБД для навигации по нескольким базам данных, обеспечивая глубокий просмотр на уровне объектов для любой СУБД Oracle с помощью встроенного обозревателя схемы. Получайте оповещения от Database Monitor и диагностируйте проблемы с производительностью с помощью Spotlight on Oracle. Используйте проверку работоспособности модуля администрирования БД, чтобы выполнить почти 300-точечную проверку нескольких виртуализированных СУБД с категориями, включающими оценку уязвимости, проверку конфигурации (включая Oracle RAC и с использованием опций Oracle, OEM и Exadata), а также производительности и объема хранилища.

## 3.4. SharePlex

### Решение для репликации баз данных из Oracle в Oracle.



SharePlex

Heterogeneous database replication for on-premises, cloud or hybrid environments

Наше решение позволяет реплицировать данные Oracle по более низкой цене в сравнении с собственными инструментами Oracle.

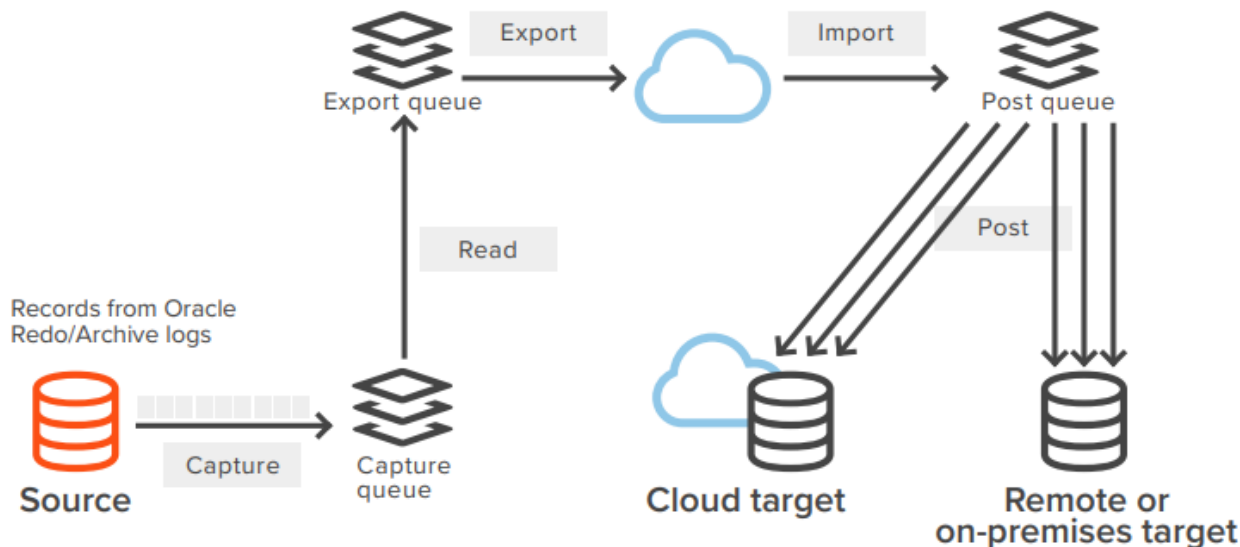


С помощью SharePlex вы можете реплицировать данные Oracle. Легко достичь высокой доступности, увеличить масштабируемость, интегрировать данные и разгрузить отчетность.

#### Преимущества:

- SharePlex позволяет избежать приобретения дополнительных обновлений, надстроек и пакетов управления за счёт собственного полного набора инструментов репликации;
- Доступность на уровне 99,999% за счёт беспрепятственного перемещения данных по среде Oracle;
- Выполнение переноса и обновления СУБД Oracle без последствий, простоев и потери данных;
- Выгрузка отчетов для поддержки аналитики и проектов больших данных и повышение производительности СУБД Oracle;
- Техническая поддержка вендора 24x7;
- Получение доступа к образовательным ресурсам в онлайн-сообществе для дальнейшей оптимизации репликации.



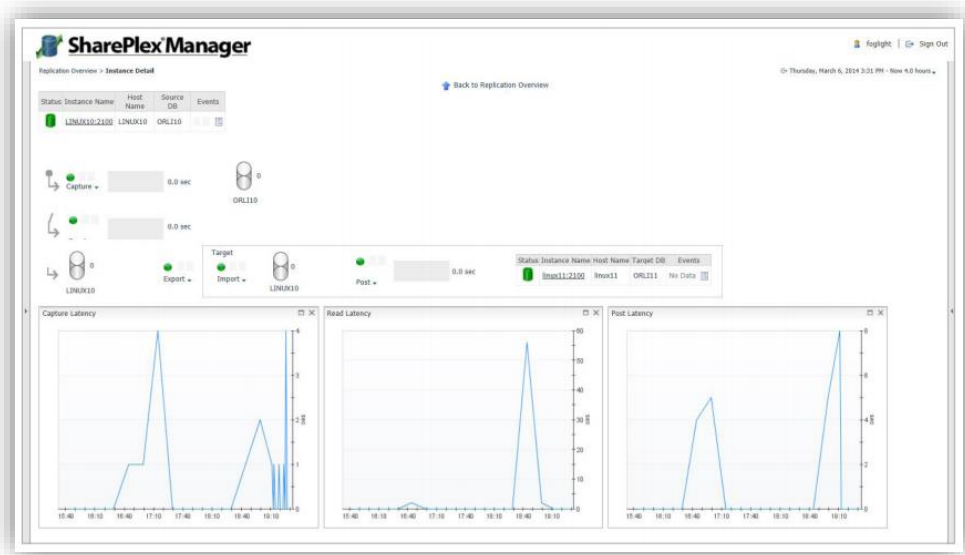


Процесс репликации данных SharePlex.

Функциональные возможности решения:

- **Лицензия «все в одном».** Получите встроенный мониторинг, устранение конфликтов, сравнение и синхронизацию данных и многое другое по низкой цене — за 10% общей стоимости владения другими решениями для репликации и при этом не требуется установка никаких надстроек или пакетов управления.
- **Один инструмент, который используется многими.** Обеспечение высокой доступности СУБД Oracle, ускорение аварийного восстановления, создание отчетов о нагрузке и многое другое локально или в облаке.
- **Безопасная миграция и обновление СУБД Oracle.** Переходите с Oracle на Oracle без перерывов в работе, чтобы обеспечить соответствие требованиям политик непрерывности, избежать рисков и уменьшить стресс.
- **Интеграция и репликация данных практически в реальном времени.** Репликация данных практически в реальном времени для обеспечения масштабируемости и высокой доступности.
- **Доказанная простота использования.** Начните работу за 15 минут благодаря оптимизированному процессу настройки.
- **Отмеченная наградами поддержка 24x7x365.** Снижение вероятных рисков благодаря высоко оцененной поддержке, получившей множество отраслевых наград.
- **Поддержка Oracle Standard Edition, Enterprise Edition и облачных сред.** SharePlex работает в смешанных средах с различными исходными и целевыми операционными системами, редакциями и версиями СУБД.





Простой мониторинг и управление всеми аспектами вашей среды с помощью консоли управления.

## Системные требования

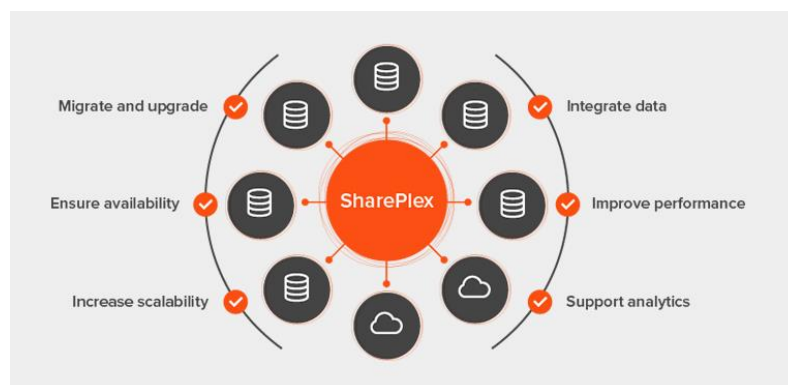
### Платформы:

- Windows
- UNIX/Linux
- AWS
- Azure
- Oracle Cloud

### Память:

- Процессы SharePlex 64-битные.
- Необходимый объем памяти на процесс больше или равен 256 МБ.

## Один инструмент много решений.



Безопасное перемещение данных из Oracle в Oracle или в облако для достижения различных бизнес-целей с помощью единого комплексного набора инструментов, который прост в установке и использовании.

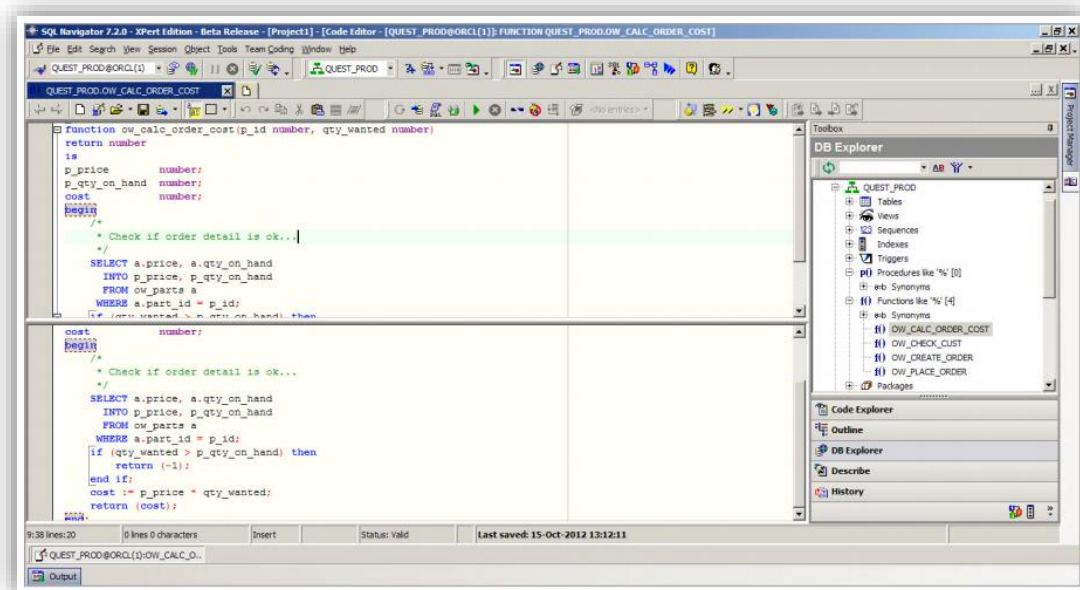
## 3.5. SQL Navigator

Мощный программный инструмент для разработки под Oracle и SQL Server.

SQL Navigator — обеспечивает простую навигацию, стандартизированные рабочие процессы, расширенное редактирование PL/SQL методом drag'n'drop и оптимизацию кода, что приводит к значительному сокращению количества циклов разработки. Инструмент также позволяет автоматизировать рутинные задачи разработки Oracle.

### Преимущества:

- Интуитивно понятный интерфейс помогает обеспечить эффективную и точную разработку PL/SQL;
- Командная разработка помогает поддерживать стандарты семантического кода;
- Контроль версий помогает обеспечить управление версиями кода и сценариев;
- Обзоры кода помогают обеспечить развертывание высококачественного кода;
- Встроенный менеджер проектов обеспечивает легкий доступ и управление артефактами разработки;
- Автозавершение кода редактором SQL упрощает написание и редактирование;
- SQL Optimizer в интерактивном режиме обнаруживает и решает проблемы с производительностью;
- Поддержка Citrix и LDAP;
- Поддержка системы контроля версий Git.



*Простое улучшение качества кода с помощью редактора кода SQL Navigator.*

## Возможности

SQL Navigator доступен в четырех редакциях.

**SQL Navigator Base Edition** дает возможность создавать, редактировать код и управлять объектами СУБД. Инструмент также включает в себя надежный интегрированный пакет отладки для PL/SQL. В базовой версии доступны:

- Разработка и поддержка кода через интуитивно понятный интерфейс;
- Быстрое создание и управление объектами СУБД;
- Создание ресурсов проекта, такие как шаблоны, сценарии и фрагменты кода, с помощью встроенного менеджера проектов;
- Определение переменных PL/SQL;
- Возможность изменения версии PL/SQL;
- Использование командной разработки для совместного использования кода, сценариев, шаблонов и многого другого, а также управление объектами командной разработки.

**SQL Navigator Professional Edition** включает в себя функции базовой версии, а также сканирование SQL и PL/SQL и анализ кода для автоматизации проверок качества кода и обеспечения согласованности. Профессиональная редакция позволяет:

- Разрабатывать приложения в соответствии с настраиваемыми корпоративными рекомендациями по правилам кодирования с семантической и синтаксической оценкой кода проекта;
- Использовать обзоры кода для создания отчетов о качестве и производительности.

**SQL Navigator Xpert Edition** включает в себя функции Professional Edition, а также SQL Optimizer, который автоматизирует процесс настройки SQL путем проверки кода базы данных, чтобы обеспечить максимально возможную производительность. С Xpert Edition вы можете:

- Сканировать и анализировать SQL для выявления потенциальных проблем с производительностью непосредственно из операторов SQL, PL/SQL или другого исходного кода;
- Изучить все варианты повышения производительности SQL, чтобы либо убедиться в оптимальности SQL-кода, либо найти лучшую альтернативу;
- Создавать виртуальные индексы и получать рекомендации по влиянию на производительность изменений индекса, чтобы выработать наилучшую стратегию индекса для оптимальной производительности.

**SQL Navigator Development Suite** — это комплексный инструментальный разработчика, который предоставляет простой и автоматизированный способ доставки кода высокого качества, который отвечает функциональным требованиям и надежно работает в производственных условиях. Пакет включает в себя функции

Хpert Edition, а также Code Tester for Oracle и Benchmark Factory for Oracle. Пакет позволяет:

- Разрабатывать код быстрее и с меньшим количеством ошибок с помощью отладчика SQL Navigator и использования Code Tester для автоматического функционального тестирования PL/SQL;
- Оптимизировать SQL с помощью компонентов SQL Optimizer и Code Analysis для автоматизации настройки и проверки качества кода и создания эффективного и простого в обслуживании кода;
- Проверить и протестировать код, используя регрессионные тесты, созданные во время разработки с помощью Code Tester;
- Проверить производительность и масштабируемость в производственных условиях с помощью Benchmark Factory.

### **Системные требования**

#### **Память:**

- 1GB RAM для 32-bit
- 2GB RAM для 64-bit

#### **Объем дискового пространства:**

- 120MB для 32-bit
- 150MB для 64-bit

#### **Операционная система:**

От Microsoft Windows XP (32-bit и 64-bit) до Windows 10

**Oracle клиент:** От Oracle 9.2 до Oracle 12c

**Oracle сервер:** От Oracle 8.1.7 до Oracle 12c

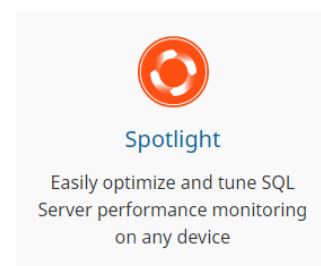
#### **Citrix/terminal server support:**

Platform Level — MetaFrame XPa 1.0 Server for Windows

Feature Release — MetaFrame XP 1.0, релизы 1, 2 и 3

## 3.6. Spotlight

Решение для мониторинга, диагностики и оптимизации производительности базы данных локально или в облаке.



Spotlight — это инструмент диагностики СУБД, который позволяет быстро находить узкие места в производительности СУБД Oracle или SQL Server. Предоставляет панель со всеми критически важными процессами СУБД и показывает состояние производительности компонентов базы данных в режиме реального времени, выявляя области снижения производительности для быстрой диагностики.

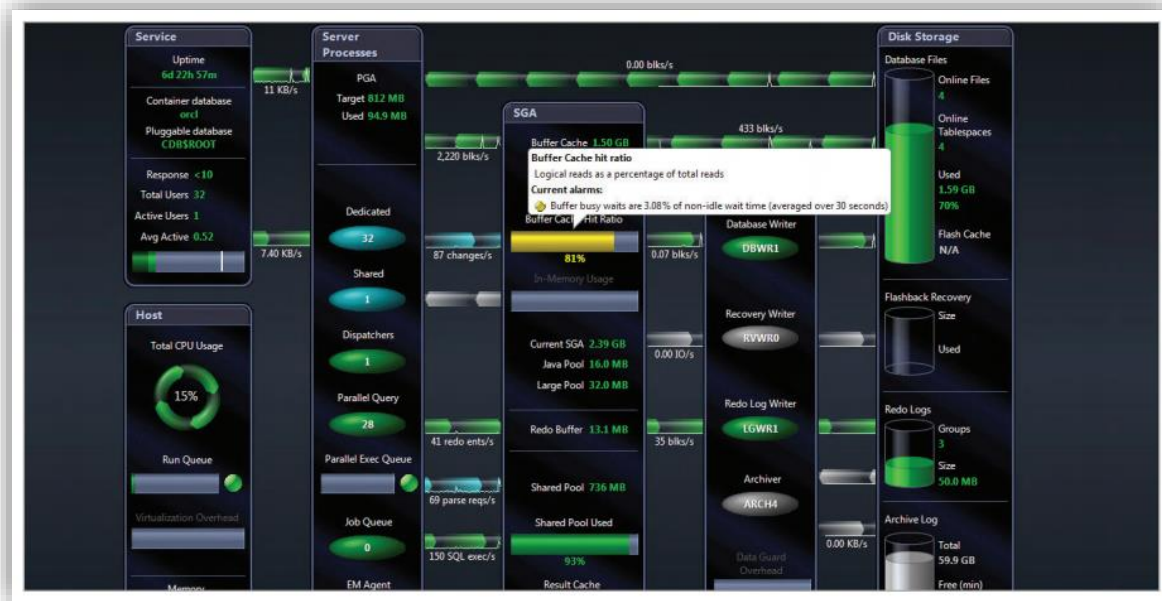
Spotlight автоматически определяет адекватный уровень производительности для каждого экземпляра, а затем устанавливает пороговые значения. Аналогичные настройки также можно произвести вручную. Затем, после обнаружения узких мест в производительности и основываясь на пороговых значениях, Spotlight отправляет оповещения. А используя функцию записи и воспроизведения, можно просмотреть историческую активность.

### **Spotlight on Oracle (включает в себя Toad DBA Suite for Oracle)**

- Выявляет и диагностирует проблемы производительности: связаны ли они с конкретным пользователем, транзакцией SQL, узким местом ввода-вывода, ожиданием блокировки или другим точным источником.
- Автоматически устанавливает базовые показатели, пороговые значения и отправляет оповещения.
- Диагностирует неэффективность операционной системы, исправляет проблемы с производительностью в Linux, UNIX и Windows.
- Выполняет предиктивную диагностику и предвидит будущие проблемы с производительностью, прежде чем они повлияют на СУБД.
- Обнаруживает и диагностирует узкие места в средах Oracle RAC (Real Application Cluster) на узле, кластере и соединении между узлами (опция Spotlight on Oracle RAC).

Преимущества:

- Минимизация времени, необходимого для выявления узких мест в производительности Oracle;
- Диагностика источника неэффективной работы СУБД всего за пару кликов;
- Визуализация процессов СУБД с помощью интуитивно понятного графического интерфейса пользователя для мгновенного визуального понимания и быстрого решения проблемы;
- Уменьшение риска снижения производительности и незапланированных простоев СУБД.



Интуитивный интерфейс Spotlight on Oracle отображает архитектуру вашей среды Oracle для немедленной диагностики узких мест производительности.

## Функциональные возможности решения

### Диагностика в реальном времени (включая запись и воспроизведение)

- Просмотр графических потоков, которые иллюстрируют скорость, с которой данные перемещаются между компонентами СУБД;
- Получение оповещений о потенциальных узких местах с помощью звукового или визуального оповещения, если производительность какого-либо компонента начинает превышать пороговые значения;
- Воспроизведение исторических показателей производительности.

### Усовершенствованный SQL-анализ

- Просмотр и консолидированное представление SQL-запросов, для определения источника активного потребления ресурсов.

### Анализ трассировки

- Графический интерфейс для содержимого файлов Oracle Trace Log для просмотра деталей обработки SQL-запросов и утилизации ресурсов для выполнения этих запросов.

### Устранение неполадок

- Удобный способ чтения хронологического списка сообщений и ошибок, которые произошли в СУБД Oracle и предложение способов разрешения возникших проблем;
- Обнаружение проблем с задержкой между узлами кластера (при помощи Spotlight on Oracle RAC);
- Измерение накладных расходов кластера, вызванных чрезмерным обменом данными между узлами кластера (при помощи Spotlight on Oracle RAC).

### **Чтение журнала оповещений**

- Просмотр в графическом интерфейсе в реальном времени фактического потока данных в операционных системах UNIX, Linux и Windows для получения диагностических данных по серверной ОС.

### **Прогнозная диагностика**

- Предсказание будущей производительности для отдельных SQL-запросов;
- Использование прогнозов для уменьшения будущих проблем с производительностью и определение SQL-запросов, производительность которых может не масштабироваться по мере увеличения объемов данных и скорости выполнения операций.

### **Диагностика для RAC инфраструктуры (Spotlight on Oracle RAC).**

- Просмотр совокупности данных о производительности всех экземпляров кластера;
- Просмотр сводного представления о производительности на уровне кластера.

### **Системные требования**

#### **Требования к клиентам:**

- Windows Vista Business
- Windows Server 2003, 2008, 2012
- Windows 7, 8, 10
- SQL\*Net 2.3.4 или более поздняя
- Oracle 9.2 до 12c

#### **Операционные системы:**

- Windows Server 2008, 2012
- Oracle Solaris 9, 10, 11
- Windows 7, 8, 10
- HP-UX 11i, 11i v2, 11i v3
- IBM AIX 5.2, 5.3, 6.1, 7.1
- Red Hat и SUSE (Linux kernel 2.4, 3.0, 3.1)
- Oracle Enterprise Linux (OEL) на базе Linux 2.4, 2.6 и 3.8 kernels

#### **Облачные сервисы:**

СУБД Oracle, работающие на Amazon EC2 и Amazon RDS.

#### **Oracle RAC серверы:**

Spotlight on Oracle RAC поддерживает до 16 экземпляров в кластере с ограничением в 36 экземпляров.



## 4. Data Protection

Решения по резервному копированию, репликации и защите данных



Data Protection

Решения Quest Software для резервного копирования и восстановления сокращают в разы время на резервное копирование и восстановление.

Защищайте системы, приложения, данные в физической, виртуальной или облачной инфраструктуре. Инструменты **Quest** могут выполнять резервное копирование физических и виртуальных машин с помощью или без агентов. Кроме того, наши решения позволяют устанавливать скорость восстановления данных, в соответствии с бизнес требованиями об уровне обслуживания, а также выбирать уровни защиты бизнес критичных данных и приложений.

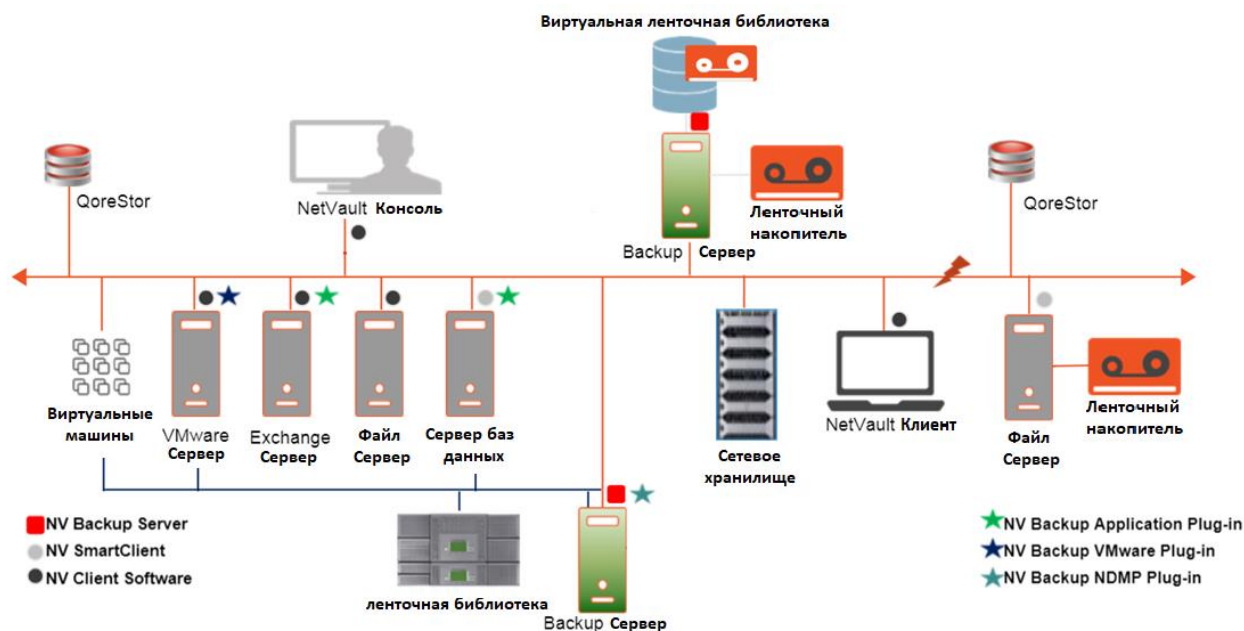
### 4.1. NetVault Backup

Quest NetVault Backup — это кроссплатформенная система корпоративного класса защиты данных, которую легко использовать сразу после установки. Она легко масштабируется для обеспечения резервного копирования растущего объема данных.

С NetVault вы можете защитить огромное количество серверов, содержащих петабайты данных из одной веб-консоли. NetVault поддерживает несколько операционных систем, приложений, баз данных и устройств хранения. Такая межплатформенная универсальность позволяет легко адаптировать NetVault Backup к постоянно меняющейся и растущей ИТ-инфраструктуре.

#### Ключевые особенности

- **Поддержка физических и виртуальных платформ:** Windows, Linux (12 типов), Solaris (SPARC и x86), Mac OS X, AIX (PowerPC), HP-UX (IA64 и PA-RISC), FreeBSD. Гипервизоры: VMware и Hyper-V.
- **Управление в масштабах предприятия.** Настройка, управление и мониторинг операций резервного копирования и восстановления с помощью единой веб-консоли.
- **Мощный поиск по каталогу.** Возможности быстрого поиска обеспечивают доступ к метаданным (имя, дата модификации, тип и т. д.) для элементов, резервное копирование которых выполняется при помощи NetVault.



- **Защита приложений.** Обеспечение защиты и доступности всех критически важных для бизнеса приложений и данных, включая Oracle, SQL Server, Exchange Server, SharePoint, MySQL, DB2, PostgreSQL, Domino, SAP, Sybase и Teradata.

- **Защита Office365.** Резервное копирование и восстановление электронной почты, календарей и контактов, с помощью Microsoft Graph API.

- **Поддержка Active Directory (AD).** Вход в NetVault, используя учетные данные AD.

- **Огромный выбор систем хранения данных.** Резервное копирование для широкого спектра устройств хранения, включая дисковые массивы, ленточные библиотеки и сторонние устройства дедупликации. Использование протокола управления сетевыми данными (NDMP) сокращает трафик в локальной сети и увеличивает производительность при помощи высокопроизводительного многопоточного режима.

- **Простое, понятное лицензирование.** Лицензирование по компонентам или объему данных обеспечивает гибкость.

**Снимки системы хранения данных с учетом типа приложений.** Функционал NetVault Backup позволяет определять тип приложений, данные которых находятся в хранилище.

- **Интеграция с Quest QoreStor.** NetVault Backup имеет встроенную интеграцию с программным хранилищем данных QoreStor.

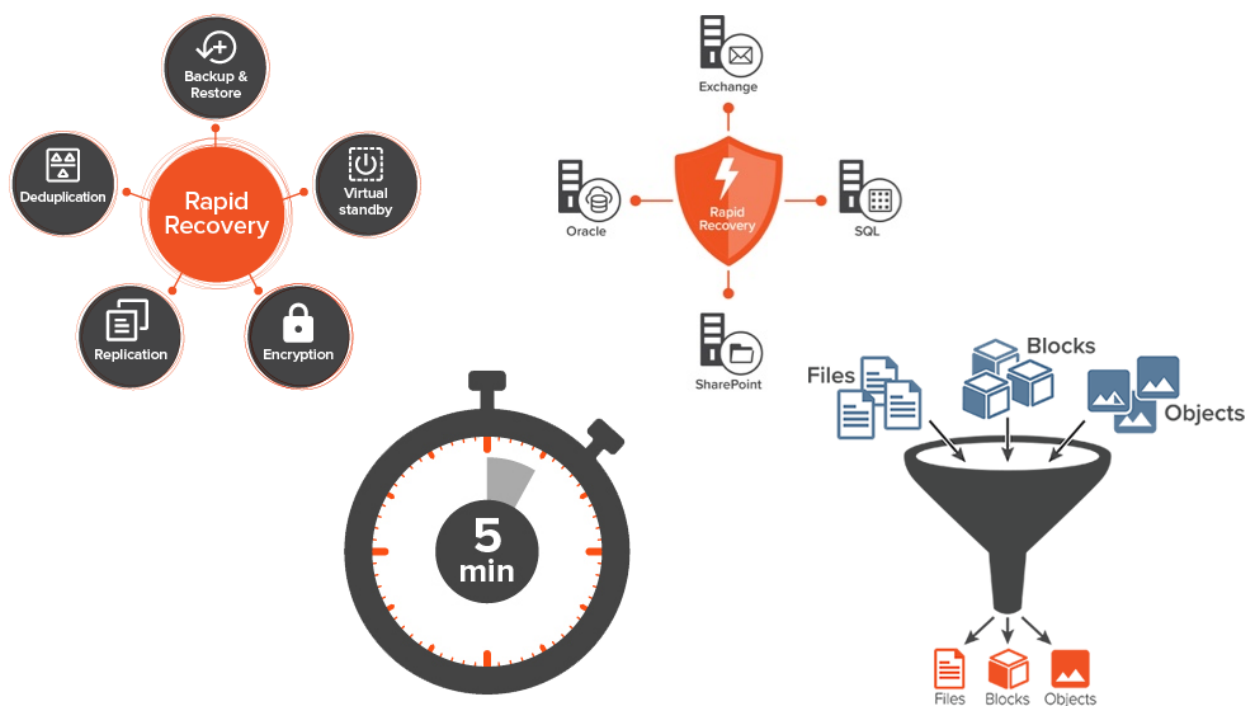
- **Безопасность.** Гибкое шифрование на уровне заданий позволяет легко определять данные для шифрования.

## 4.2. Rapid Recovery

Резервное копирование и мгновенное восстановление для строгих требований к RTO и RPO.

Rapid Recovery позволяет защитить системы, приложения и данные, находящиеся в физической, виртуальной или облачной инфраструктуре. Быстрый запуск систем после запуска процедуры восстановления, мониторинг и управление всей ИТ-инфраструктурой осуществляется из единой консоли управления.

Quest Rapid Recovery — это единое, надежное, легкое в развертывании и управлении решение, которое может быть развернуто, как с помощью пакетов установки, так и с помощью образа предварительно настроенной виртуальной машины.



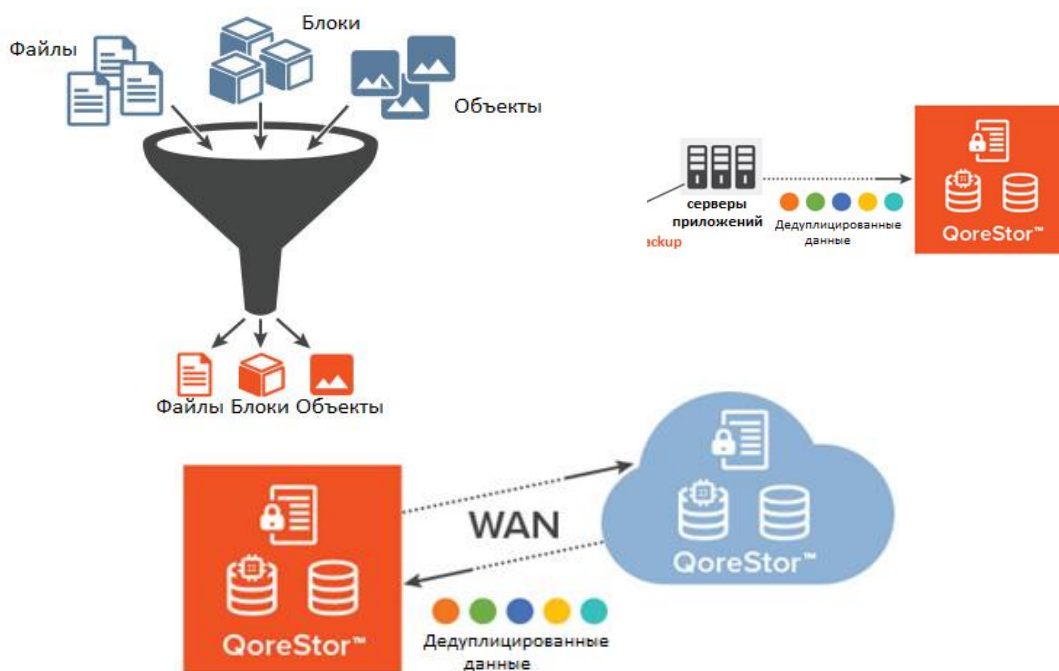
### Ключевые особенности:

- **Rapid Snap for Applications.** Использование инкрементальных моментальных снимков для захвата всего приложения и его соответствующего состояния (каждые пять минут), для полного восстановления приложения и системы. Идеально подходит для Microsoft Exchange, SQL Server и Oracle 12c.
- **Live Recovery.** Восстанавливает полные приложения и данные за считанные минуты, не оказывая влияния на конечного пользователя, как если бы сбоя не было.
- **Virtual Standby.** Постоянно отправляет обновления на виртуальную машину, которые можно немедленно активировать в случае сбоя основного компьютера.

- **Cloud Connectivity.** Архивирует, реплицирует и предоставляет аварийное восстановление как сервис, подключаясь к облаку Microsoft Azure.
- **Verified Recovery.** Выполнение автоматического тестирования и проверки резервных копий, чтобы гарантировать успешное восстановление.
- **Compression and deduplication.** Сокращение требуемой емкости хранилища на 90% по сравнению с размером защищаемых данных благодаря встроенной дедупликации фиксированных блоков и встроенному оптимизированному сжатию.
- **Universal Recovery.** Восстановление на любом уровне, от одного файла, сообщения или объекта данных до полной физической или виртуальной машины, даже на другое аппаратное обеспечение.
- **Changed-block tracking.** Отслеживание изменений на уровне блоков, резервное копирование только тех данных, которые были изменены.

### 4.3. QoreStor

QoreStor представляет собой программно-ориентированную платформу вторичного хранения, основанную на технологиях дедупликации и репликации DR Appliance от компании Quest. С помощью QoreStor отпадает необходимость в специализированных устройствах хранения резервных копий, ускоряется работа с резервными копиями, снижаются требования к хранилищу и затраты. QoreStor также обеспечивает более надежную и быструю работу с облаком для архивирования данных, аварийного восстановления и непрерывности бизнеса.



Ключевые особенности:

- **Совместимость со всеми программными и аппаратными платформами.** Для хранения можно использовать любое оборудование, программное обеспечение резервного копирования, платформу виртуализации или облачный провайдер.

- **Механизм дедупликации хранилища нового поколения.** Уменьшение требования к резервному хранилищу в среднем в 20 раз и преимущества дедупликации уровня Enterprise.

- **Встроенный оптимизированный протокол.** Ускорение доступности данных до 20 терабайт в час, благодаря встроенному протоколу, который уменьшает время операции записи, используя оптимизированную дедупликацию на стороне клиента. В QoreStor отправляются только уникальные данные.

- **Удаленная репликация для аварийного восстановления.** QoreStor реплицирует на удаленный сайт только уникальные данные, уменьшает окно репликации в 10-15 раз, снижает требования к пропускной способности сети на 85% и сокращает общее время репликации.

- **Резервное копирование в облако.** Резервное копирование непосредственно в облако через WAN, но с LAN-подобными скоростями и с помощью дедупликации на стороне источника.

- **Безопасное подключение.** Обеспечение полного резервного копирования, даже с плохим соединением. Отключение может быть многократным, но резервное копирование будет продолжено после восстановления соединения. Все данные, отправленные через WAN, шифруются.

- **Прямое резервное копирование.** Обход медиа-сервера и резервное копирование непосредственно на целевое устройство хранения.

- **Защита данных.** Встроенное шифрование в фоновом режиме (используются стандартные 256-битные ключи расширенного шифрования (AES), которые генерируются либо один раз, либо с установленными интервалами), безопасное удаление и соответствие FIPS 140-2.

- **Лучшая в своем классе целостность данных.** Проверка данных и работоспособности файловой системы для избежания возможных сбоев в хранении и обеспечение возможности восстановления.

- **Многоуровневость.** Легкое создание групп хранения и контейнеров в этих группах, определение отдельных политик хранения и емкости в рамках одной системы QoreStor.

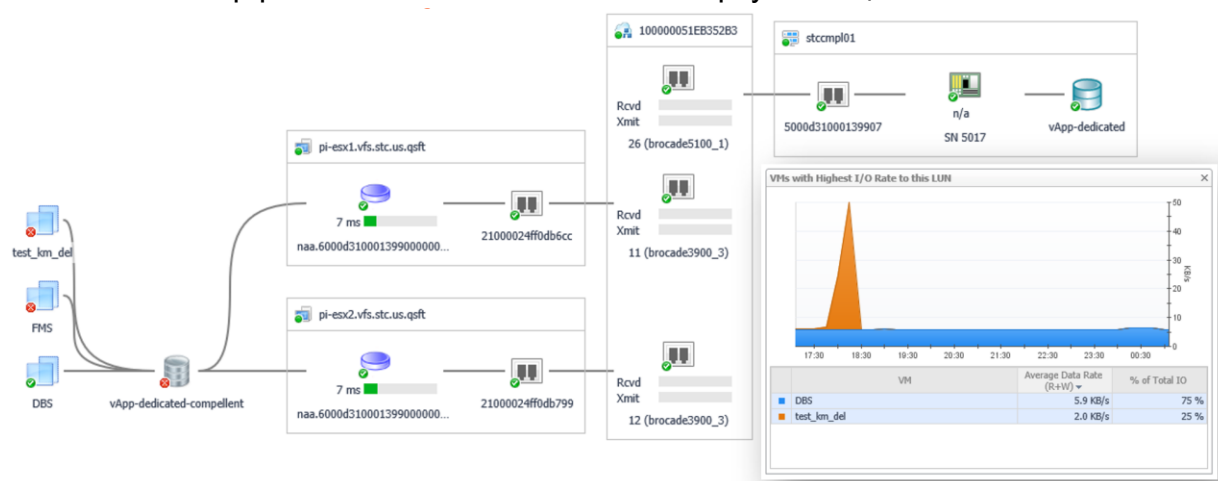
- **Глобальное облако просмотра.** Администрирование всех экземпляров QoreStor на одной консоли, что упрощает использование, управление и поддержку QoreStor.

## 4.4. Foglight Evolve

Foglight Evolve — инструмент мониторинга и диагностики для быстрого обнаружения и устранения проблем с производительностью средств виртуализации, систем хранения и резервного копирования данных, облачных решений.

### Единая консоль для всей виртуальной инфраструктуры

Foglight Evolve предоставляет обзор неоднородной виртуальной инфраструктуры из единого интерфейса. Вы сможете быстро диагностировать и решить возникающие проблемы, предотвращая нештатную работу гипервизоров и хостов контейнерной виртуализации. Инструмент поддерживает широкий спектр платформ, включая локальные и облачные системы виртуализации, различные блочные системы хранения данных, что дает возможность эффективного мониторинга существующих платформ и сокращения затрат за счет повышения «плотности» и эффективности использования виртуализации.



*Независимо от того, какие системы хранения вы используете, Foglight Evolve может помочь вам быстро отслеживать, прогнозировать и решать проблемы с NAS-сетями и хранилищами.*

### Преимущества:

- Централизованный учет и мониторинг различных локальных и облачных систем виртуализации;
- Поддержка Rapid Recovery, NetVault и Veeam в плане управления заданиями и защитой инфраструктуры;
- Возможность автоматического планирования закупки оборудования и обоснование спецификации на основе текущей загрузки;
- Планирование роста мощностей или альтернативного расположения виртуальных машин в кластере;
- Упреждающее решение проблем;
- Оповещения об отклонениях от нормальных показателей;

- Диагностические и аварийные данные по всем системам можно просматривать из единого интерфейса;
- Сокращение затрат за счет исключения зомби- и прочих не эффективных виртуальных машин, а также на основании исторической перспективы;
- Пользовательские представления и отчетность на основании ролевой модели доступа.

**Глубокая диагностика** — предоставляет детализацию, которая позволяет ускорить диагностику проблем производительности систем виртуализации для различных платформ, а также всплывающие советы с взаимосвязанными рабочими процессами.

**Создание отчетов в режиме drag'n'drop** — простой и быстрый способ создания отчетов. Можно настроить отправку по расписанию.

**Автоматическое отслеживание изменений** — интерфейс для отслеживания состояния конфигурации виртуальных машин и контейнеров, а также возможность отката изменений из интерфейса. Настраиваемые оповещения отправляют уведомления о критических изменениях.

**Предиктивная аналитика для операторов мониторинга** — формирование прогноза о событиях для решения проблем производительности, пока они ещё не повлияли на штатную работу. Механизм работает на основе предварительно собранной статистики и позволяет повысить эффективность распределения вычислительных мощностей.

**Оповещения в соответствии с вашими прогнозами** — гибкие настраиваемые пороги для срабатывания триггера на оповещение, включая возможность создания вычисляемых метрик и автоматизированного ответа.

**Автоматическое обнаружение новых хостов** — механизм обнаружения хостов для быстрого развертывания мониторинга Foglight. Также можно добавлять экземпляры вручную по мере необходимости.

**Простая интеграция** — Foglight Evolve интегрируется с другими комплексными корпоративными системами мониторинга через API.

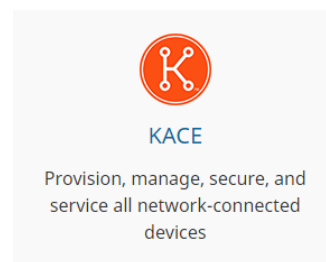
## **Системные требования**

Поддерживаемые платформы:

VMware, Hyper-V, OpenStack, Citrix, Huawei, Hitachi, NetAPP, EMC, QoreStor.

*Системные требования и подробное описание того, как Foglight Evolve поддерживает каждую платформу, см. на сайте <https://www.quest.com/products/foglight-evolve-monitor/>.*

## 5. Решение для управления конечными устройствами



Количество конечных устройств, подключенных к сети организации, постоянно увеличивается в условиях перехода на удаленную работу, роста количества BYOD-устройств и развития технологий Интернета вещей (IoT). Отслеживание этих конечных устройств и ресурсов может быть проблемой, если полагаться на ручные процессы или разрозненные решения. Унифицированное решение от Quest помогает контролировать все устройства, подключенные к сети и автоматизировать задачи управления ими, чтобы полностью соответствовать правилам лицензирования и обеспечить защиту сети от киберпреступников.

### Функциональные возможности:

- Автоматизация и оптимизация сложных задач управления существующей инфраструктурой;
- Мониторинг и контроль над всеми конечными устройствами;
- Защита сети;
- Подготовка к аудиту соответствия лицензионной политике;
- Инвентаризация.

### 5.1. KACE

**KACE** – управление, защита и обслуживание всех устройств, подключенных к сети.

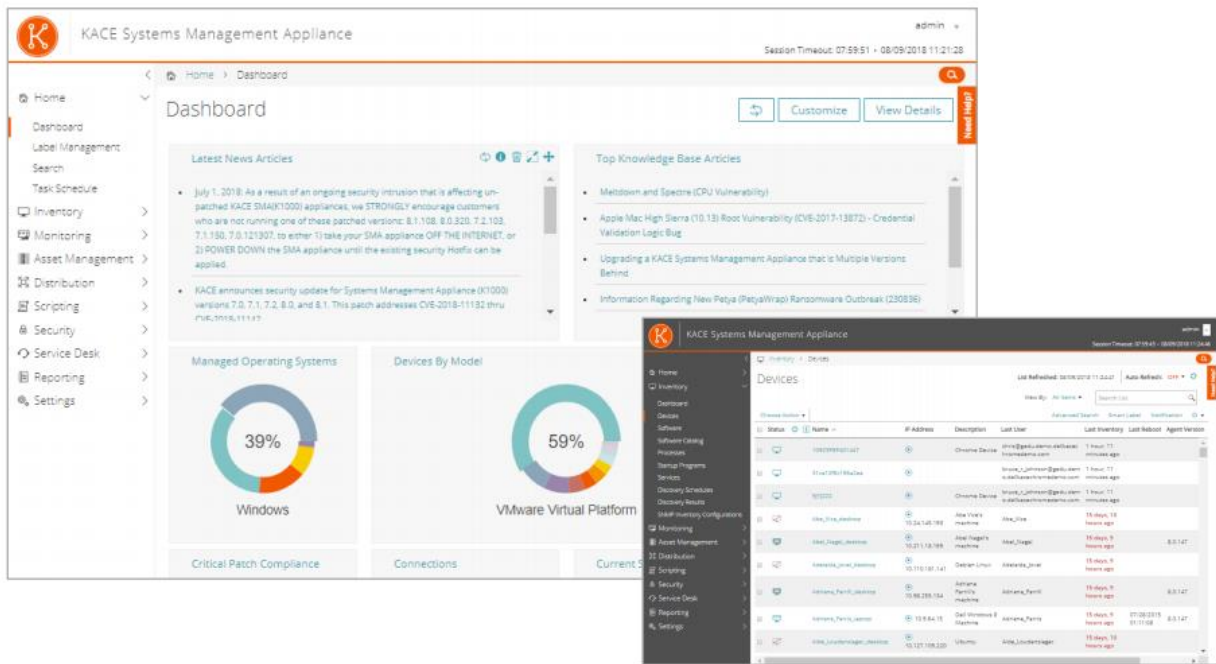
Quest KACE предоставляет организациям комплексное управление подключенными к сети устройствами, включая серверы, ПК, Mac, Chromebook, планшеты, принтеры, системы хранения данных, сетевое оборудование и IoT устройства.

KACE может удовлетворить все потребности системы управления жизненным циклом пользователя: от начального развертывания, текущего управления и до момента вывода из эксплуатации.

В отличие от традиционных программных решений, KACE основан на гибкой и интеллектуальной архитектуре на основе виртуальных устройств, которые обеспечивают:

- Полностью интегрированное решение для управления конечными устройствами, сетевыми системами и IoT;
- Простую и быструю реализацию внедрения;
- Простое администрирование и минимальный объем обслуживания.





Множество вариантов пользовательского интерфейса, информационных панелей и виджетов, а также интуитивно понятный интерфейс KACE позволяют ИТ-администраторам всех уровней квалификации быстро и легко выполнять широкий спектр задач по управлению системами.

Существуют несколько редакций решения KACE, но основными являются KACE Systems Management Appliance и KACE Systems Deployment Appliance, на них мы и остановимся подробнее.

## 5.2. KACE SMA

**KACE SMA** – решение по управлению, защите и обслуживанию всех устройств, подключенных к сети.

Quest KACE Systems Management Appliance (SMA) предоставляет организации комплексное управление подключенными к сети устройствами, включая серверы, ПК, Mac, Chromebook, планшеты, принтеры, СХД, сетевое оборудование и устройства интернета вещей (IoT).

Доступный как виртуальное устройство или как облачная услуга (KACE as a Service), KACE предлагает следующие возможности:

- Обнаружение устройств и инвентаризация всего аппаратного и программного обеспечения, подключенного к сети, включая компьютеры, серверы, Chromebook и подключенные невычислительные устройства;
- Безопасность конечных устройств с автоматизированным управлением ОС и исправлениями приложений, сканированием уязвимостей и выполнением настройки безопасности;
- Управление активами ИТ (ITAM) для комплексного отслеживания активов и отчетности о соответствии лицензионным политикам;

- Комплексное управление лицензиями на программное обеспечение с использованием обширного каталога программного обеспечения для обнаружения экземпляров программного обеспечения;
- Управление конфигурацией и политиками с помощью предварительно подготовленных шаблонов или вручную;
- Мониторинг серверов и оповещения интегрированы с управлением активами и встроенным Service Desk.

#### **Преимущества:**

- Инвентаризация всего аппаратного и программного обеспечения, подключенного сети для управления всем ИТ-окружением и обеспечения его безопасности;
- Блокировка опасных или ненужных программ и устройств и безболезненное исправление критически важных приложений и операционных систем;
- Получение представления об использовании программного обеспечения, чтобы лучше распределять ресурсы и обеспечивать соответствие лицензионной политике на программное обеспечение;
- Улучшение взаимодействия с конечным пользователем с помощью интегрированным Service Desk, а также портала самообслуживания для пользователей;
- Упрощение разработки и управления ИТ-процессами и рабочими процессами с помощью мастера шаблонов процессов;
- Настройка интеграций с помощью комплекта для разработки программного обеспечения от KACE.

#### **Функциональные возможности:**

- **Точная инвентаризация.** Обнаружение и инвентаризация всего оборудования и программного обеспечения в сети, включая ноутбуки, настольные компьютеры, серверы, устройства хранения данных, Chromebook, ресурсы VMware и подключенные невычислительные устройства. Простое добавление физических активов в инвентарь при помощи сканирования штрих-кода в мобильном приложении Quest KACE GO;
- **Повышение безопасности конечных устройств.** Выполнение сканирования уязвимостей и применение настроек безопасности, включая брандмауэры и антивирусную защиту;
- **Обеспечение комплексного обновления.** Планирование, доставка и отслеживание обновлений операционной системы и приложений, а также автоматизация доставки обновлений;
- **Улучшение соответствия лицензионной политике и оптимизация количества лицензий.** Оптимизация использования лицензий на программное обеспечение с помощью встроенного каталога приложений;
- **Распространение программного обеспечения.** Удаленное распространение и установка приложений;

- **Мониторинг серверов.** Мониторинг серверов, интегрированный с управлением активами, отчетами и модулем Service Desk;
- **Обеспечение соответствия.** Отслеживание активов и создание отчетов о соответствии политикам;
- **Предоставление интегрированных возможностей Service Desk.** Предоставление службе поддержки данных по конфигурационным единицам, интеграция в процесс управления активами, портал самообслуживания и мобильное приложение KACE GO как для администраторов, так и для конечных пользователей;
- **Применение политик ИТ.** Управление настройками конечных устройств с помощью предварительно подготовленных шаблонов или вручную;
- **Экономия энергии.** Создание и развертывание политик энергосбережения на конечных устройствах;
- **Предоставление полной отчетности.** Генерация как предустановленных так и настраиваемых отчетов;
- **Репликация удаленных сайтов.** Использование существующих файловых серверов для репликации на удаленные сайты в географически распределенных средах.
- **Создание пользовательских оповещений.** Отправка широкоэвентельных оповещений для уведомления пользователей о важных событиях, таких как прерывание в предоставлении сервиса электронной почты.
- **Портал самообслуживания пользователей.** Предоставление конечным пользователям интуитивно понятного интерфейса, позволяющего им легче находить то, что нужно в интегрированной базе знаний. Кроме того, пользователи могут запрашивать ресурсы, такие как программное обеспечение и другие ИТ-услуги.
- **Управление несколькими доменами.** Поддержка нескольких доменов для децентрализованных ИТ-сред.
- **Управление удаленными системами.** Использование дистанционного управления для решения проблем без посещения удалённого сайта.
- **Импорт данных по инвентаризации мобильных устройств.** Импорт инвентаря мобильных устройств и управление с помощью двусторонней интеграции.
- **Получение доступа к ИТ-сообществу.** Использование лучших практик развертывания с помощью эксклюзивной ленты новостей от сообщества ITNinja.com (ранее AppDeploy.com).

### **Простое и безопасное администрирование**

- Администрирование через любое устройство (ПК, планшет, карманное устройство) с использованием поддерживаемого веб-браузера;
- Комплексный поиск по всей базе данных KACE;
- Аутентификация, уровни доступа и управление административными правами;
- Интеграция с LDAP и Active Directory;

- Поддержка технологии Wake-on-LAN для обслуживания во внеурочное время;
- Обновление программного обеспечения устройства в один клик;
- Аудит и отслеживание ключевых действий администраторов по времени и пользователю.

### **Идеально подходит для распределенных сред**

- Удаленная репликация и альтернативные места для хранения дистрибутивов ПО для эффективного управления распределёнными офисами без необходимости в выделенном оборудовании или персонале;
- Простые в использовании параметры конфигурации для планирования репликации дистрибутивов и упрощения управления удаленными сайтами;
- Настройка утилизации канала связи для минимизации влияния на сеть;
- Динамические групповые политики для автоматической и настройки систем на удаленных сайтах;
- Удаленные общие ресурсы поддерживаются на файловых серверах Windows, Linux или Mac, что устраняет необходимость в выделенном оборудовании.

## **5.3. KACE SDA**

**KACE SDA** – решение для быстрого и автоматического развертывания ОС и создания образов систем.

В современной кроссплатформенной ИТ-среде процессы создания образа и развертывания образа вручную сильно отстают от растущих требований развивающихся информационных технологий. Наше решение повышает производительность и эффективность сотрудников, предоставляя управление образами операционных систем, программным обеспечением и соответствующими драйверами.

Quest KACE Systems Deployment Appliance предлагает быстрый, автоматизированный способ выполнения крупномасштабного развертывания операционных систем на нескольких удаленных площадках, экономя время и деньги. Это аппаратно-независимое решение оптимизирует создание и администрирование образов основных операционных систем, а также обновлений драйверов на различных аппаратных платформах. Решение помогает сократить эксплуатационные расходы, обеспечивая при этом актуальность и безопасность подключенных систем. Кроме того, оно восстанавливает любые пользовательские настройки и файлы, чтобы пользователи могли сразу же начать работать на своих недавно созданных системах.

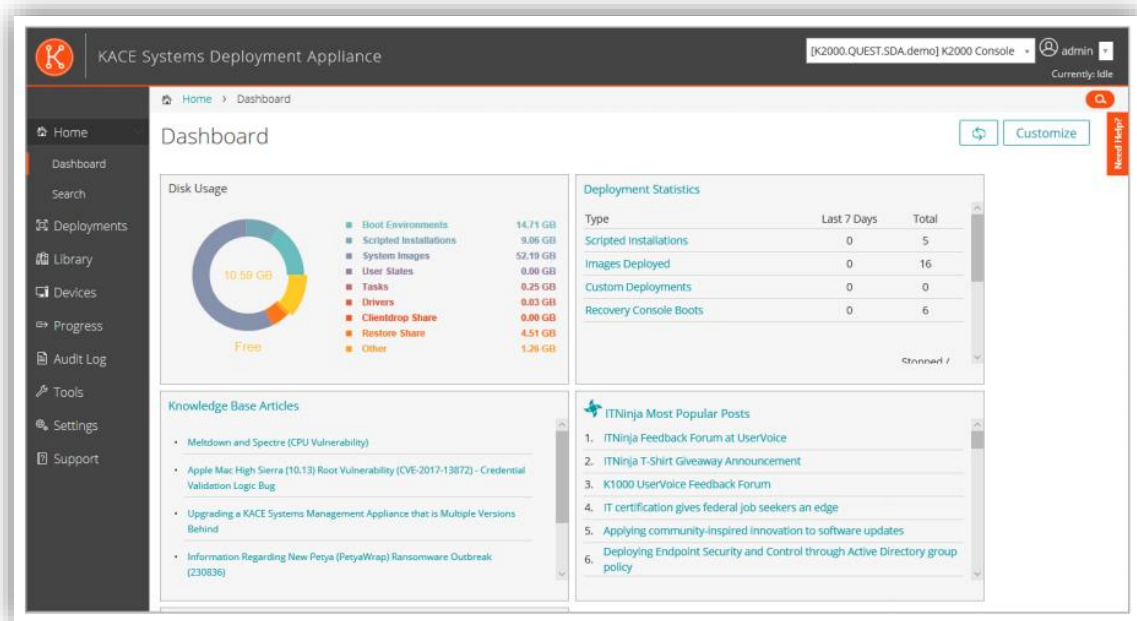
В отличие от других решений, KACE была специально разработана для растущих организаций среднего бизнеса, поэтому для эффективного функционирования ей не требуются дорогостоящие профессиональные услуги,

специальное оборудование или хорошо обученный персонал. Фактически, его интегрированная архитектура позволяет большинству организаций реализовать полное внедрение системы менее чем за две недели.

Возможности автоматизации с помощью нашего решения снижают сложность, повышают точность и надежность, а также позволяют ИТ-специалистам сосредоточиться на других приоритетных проектах. Например, вы можете удаленно развертывать ОС на сотнях машин одновременно и легко выполнять задачи до и после установки, такие как форматирование дисков, назначение имен компьютеров и распространение приложений.

### Преимущества:

- Экономит время с помощью автоматической генерации и развертывания золотого образа;
- Обеспечивает быстрое массовое развертывание систем на удаленных сайтах из любого места;
- Помогает поддерживать подключенные системы в актуальном состоянии и защищать их с помощью автоматического распространения программного обеспечения;
- Повышает эффективность ИТ за счет одновременной работы с несколькими компьютерами;
- Снижает затраты и сложность благодаря автоматическому обнаружению и синхронизации со всеми доступными удалёнными устройствами без необходимости устанавливать локальное программное обеспечение на каждом из них;
- Не требует дорогостоящих профессиональных услуг, специального оборудования или хорошо обученного персонала.



С помощью KACE Systems Deployment Appliance ускорьте и упростите первоначальную подготовку и текущее администрирование образов системы и обновлений драйверов.

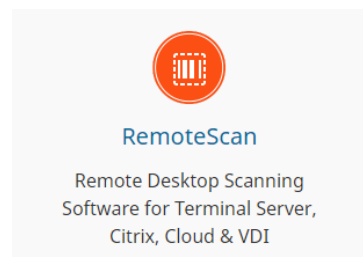
## Функциональные возможности:

- **Централизованное администрирование.** Обеспечивает простое централизованное развертывание и восстановление систем через встроенную веб-консоль.
- **Централизованная библиотека.** Хранит образы для развертывания в одном и безопасном месте.
- **Аппаратно-независимая обработка образов.** Обеспечивает стандартную обработку образов, которая упрощает управление основными образами и снижает затраты на хранение для растущего портфеля оборудования и операционных систем.
- **Управление драйверами Windows.** Автоматически загружает последние версии драйверов по моделям компьютеров и предоставляет инструмент распространения драйверов, облегчающий работу с ними.
- **Настраиваемая конфигурация до и после развертывания.** Автоматизирует все задачи развертывания, такие как настройка RAID и BIOS, установка приложений и выполнение собственных сценариев.
- **Архитектура загрузки по сети.** Обеспечивает развертывание по сети, даже для физических компьютеров.
- **Сетевая установка Windows.** Включает аппаратно-независимую настройку любой системы на данной платформе.
- **Мультисистемное развертывание.** Одновременно отправляет одни и те же биты данных развертывания на несколько устройств, что значительно увеличивает скорость крупномасштабного развертывания программного обеспечения и снижает потребление пропускной способности сети.
- **Управление задачами.** Управляет порядком выполнения задач развертывания, обрабатывает перезагрузки конечных устройств и обеспечивает обновление статусов в KACE SDA в режиме реального времени, что позволяет быстро выявить нештатное отключение конечного устройства.
- **Миграция пользовательской среды Windows.** Централизованный сбор, хранение и развертывание пользовательских настроек и файлов обеспечивает соблюдение нормативных требований, исключая из процесса миграции файлы с конкретным расширением и расположением, и предполагает одношаговую автономную миграцию.
- **Удаленное восстановление систем.** Восстанавливает системы с использованием встроенных инструментов Windows и Mac, включая собственное программное обеспечение для обработки образов.
- **Интегрированная отчетность.** Упрощает развертывание систем и администрирование устройств.
- **Удаленное управление сайтом.** Позволяет развертывать операционные системы, драйверы и приложения на удаленных сайтах через виртуальные удаленные устройства без выделенного локального оборудования или персонала (для этого требуется только хост виртуальной машины).

- **Внешнее хранилище.** Позволяет добавить сетевое хранилище с использованием протокола сетевой файловой системы (NFS), что позволяет KACE SDA расти вместе с организацией.

## 5.4. RemoteScan

**RemoteScan** — сканирование документов с помощью любого совместимого с TWAIN программного обеспечения, размещенного на удаленном рабочем столе.



RemoteScan Enterprise поможет обеспечить безопасный рабочий процесс сканирования документов и решит проблемы перегрузки сети с помощью опций для применения сжатия с потерями или без потерь и блокировки параметров сканера.

Используйте безопасные виртуальные каналы для сканирования документов.  
Превратите любой сканер в сетевой сканер.  
Подключение сканеров в среде удаленных рабочих столов.  
Поддерживайте высокую скорость сканирования даже в сложных сетях.

С помощью RemoteScan вы можете сканировать документы, используя приложения, размещенные в Citrix, Terminal Server/RDSH, RDP, VMware и Microsoft Azure. RemoteScan полностью соответствует требованиям безопасности и использует безопасные виртуальные каналы для передачи отсканированных изображений в среду целевого сервера. RemoteScan обеспечивает высокую скорость сканирования даже в сложных сетевых средах.

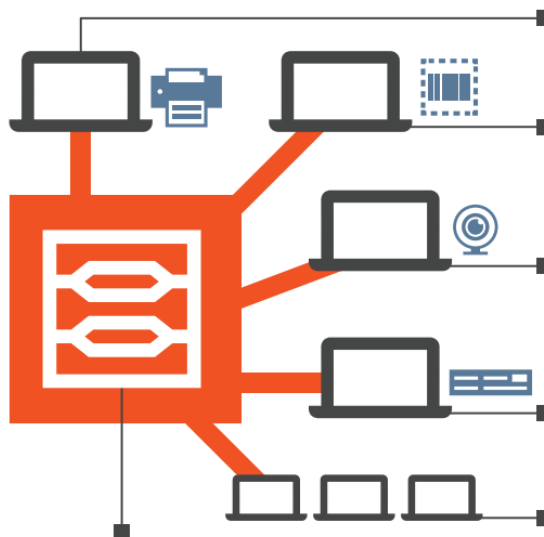
RemoteScan предлагает полную поддержку драйверов Fujitsu ScanSnap в дополнение к стандартным драйверам TWAIN и WIA. Кроме того, вы можете использовать с RemoteScan различные типы устройств захвата изображений, включая веб-камеры, цифровые камеры и цифровые рентгеновские аппараты. Чтобы обеспечить стабильные результаты и еще больше снизить нагрузку на сеть, вы можете настроить параметры и шаблоны RemoteScan по умолчанию.

Используйте RemoteScan для сканирования на стойке регистрации, в филиале или в облачных приложениях. RemoteScan работает с электронными медицинскими записями, системами управления документами и любыми приложениями, использующими драйверы TWAIN или ISIS.

Оборудование предприятия любой конфигурации может получить доступ к сканерам с помощью RemoteScan, включая:

- ПК с устройствами «все в одном»;
- Рабочие станции со сканерами;
- Рабочие станции с камерами;
- Рабочие станции со сканерами карт;

- Виртуальные рабочие столы, на которых работают приложения Azure, TS/RDSH, RDP, VMware или Citrix;
- С помощью RemoteScan, установленного на серверах Azure, TS/RDSH, VMware или Citrix, пользователи могут сканировать напрямую в любое приложение TWAIN или ISIS



*RemoteScan также работает с веб-камерами, цифровыми камерами, цифровыми микроскопами, цифровыми рентгеновскими аппаратами и многим другим.*

### **Преимущества:**

- Позволяет всем сканерам, включая Fujitsu ScanSnaps, легко работать с любым удаленным приложением для сканирования документов;
- Гарантирует, что отсканированные изображения хранятся на сервере, а не на конечном устройстве;
- Предлагает настройки по умолчанию и шаблоны, которые оптимизируют скорость сканирования и снижают влияние человеческого фактора;
- Работает с любым ПО, которое может получать отсканированные изображения, включая Intuit QuickBooks, Laserfiche, Hyland OnBase, PaperPort, Adobe Acrobat и EMR, а также пользовательские приложения;
- Простой в использовании интерфейс;
- Поддерживает совместимый рабочий процесс сканирования документов.



## 6. Ключевые партнеры



[Полный список партнеров Quest](#)

# 7. Ключевые события компании

